

Que faire en cas d'oubli du code secret ?

Pas de panique :
un remède
au trou de mémoire
existe quel que soit
le cas de figure.

Attention aux codes erronés

Après la composition successive de 3 codes faux, les distributeurs de billets avalent la carte et commandent le blocage de sa puce. Résultat : la carte est capturée et désactivée. De même, un terminal ou un automate de paiement bloque la puce après la saisie de 3 codes erronés. Ce blocage s'opère même si les 3 codes ont été composés à des endroits différents. Seule solution : s'adresser à son agence bancaire pour récupérer sa carte sous quelques jours ou la faire renouveler.

En cas d'oubli définitif

Vous avez vraiment oublié votre code ? Attention, votre banque ne le connaît pas. Toutefois, dans certains cas, en fonction de sa configuration informatique, elle peut le faire renvoyer sous pli confidentiel. Dans les autres cas, reste à faire renouveler la carte qui sera alors dotée d'un nouveau code secret.

Détermination du code

D'une façon générale, le code est déterminé par le système informatique de votre banque pour des raisons de sécurité.

la puce à l'oreille Il est possible de demander le même code confidentiel pour toutes les cartes liées à un même compte bancaire. Et éviter ainsi de s'emmêler entre les différents codes.

