

Comment se montrer prudent ?

Des recommandations
de bon sens
pour se garder des risques
les plus courants.

Le code confidentiel : un secret à préserver

Vous êtes seul à connaître votre code secret à quatre chiffres, reçu sous pli confidentiel. Même votre banquier l'ignore. Personne, non plus, n'est habilité à vous le demander, pas plus votre banque que les services de police ou d'assurance. De même, il doit rester secret pour tous, même vos proches ou vos enfants. Il est indispensable de le mémoriser, sans jamais le noter sur votre carte ou sur tout autre document.

Composez ce code secret à l'abri des regards indiscrets, que ce soit lors d'un retrait à un distributeur automatique de billets (DAB) ou chez un commerçant.

Des incidents techniques rares

Votre carte est avalée par un DAB. Si l'agence est ouverte, prenez contact avec un responsable, sinon faites immédiatement opposition. Les incidents techniques de ce genre étant extrêmement rares, il est possible que vous soyez victime d'un acte de malveillance. À ne pas confondre avec la composition de 3 codes faux successifs qui entraîne la capture de la carte. Les conditions de récupération de votre carte sont indiquées sur le DAB.



La meilleure place : avec soi

Le plus sage est de garder sa carte sur soi ou dans un lieu que vous savez parfaitement sûr.

Évitez de la laisser dans votre voiture, dans une chambre d'hôtel, voire dans votre bureau, sans protection, durant votre absence.

Pour accélérer la mise en opposition

Notez et conservez en lieu sûr les 16 chiffres et la date d'expiration qui apparaissent sur le recto de votre carte bancaire CB. Ces informations accéléreront la mise en opposition en cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse. Pensez également à noter le numéro de téléphone du centre d'opposition de votre banque ou le numéro interbancaire 0 892 705 705 (0,34 euro/minute) qui vous orientera vers lui. Ces numéros sont rappelés sur les DAB.

la puce à l'oreille L'envoi postal du code confidentiel et la remise de la carte sont volontairement désynchronisés de quelques jours pour des raisons de sécurité.