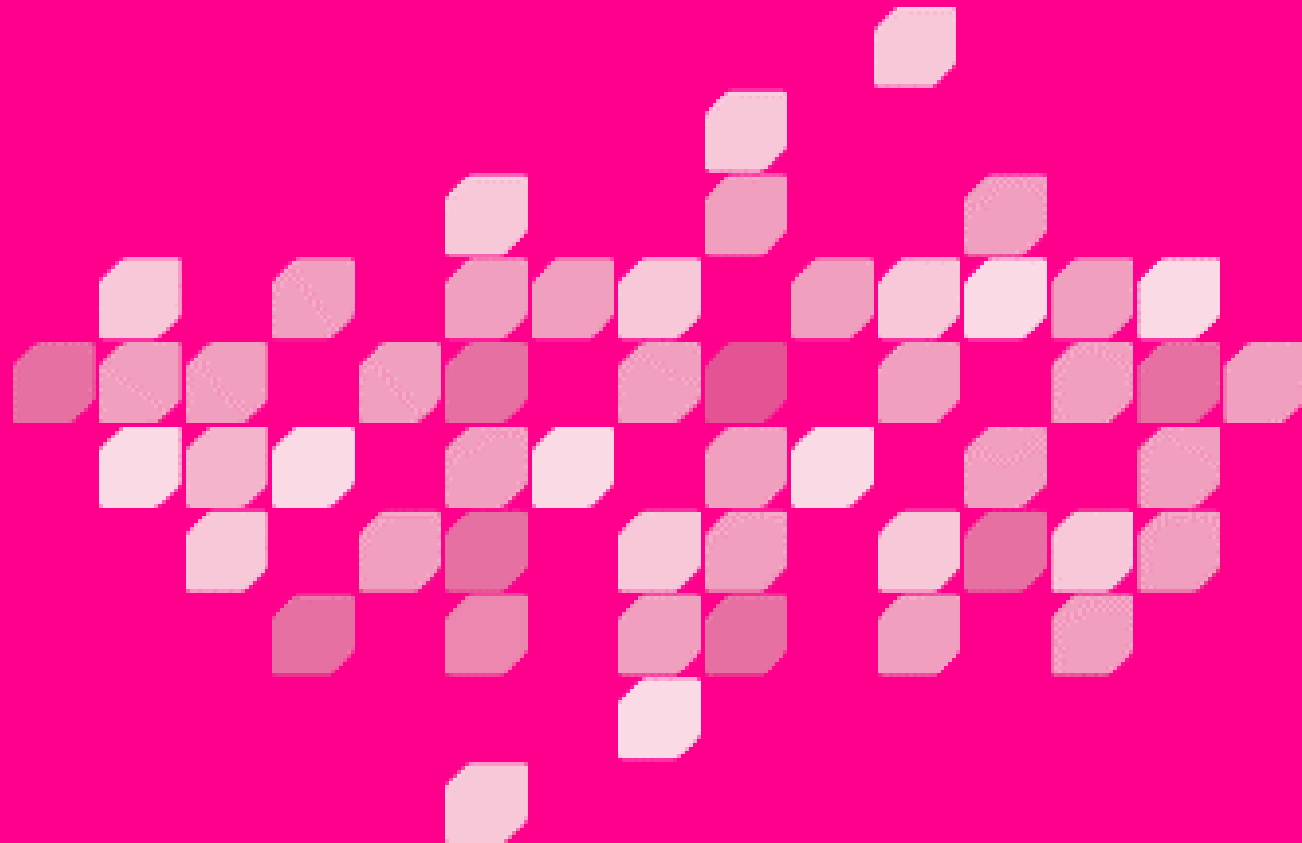




Etude SOFRES Europe

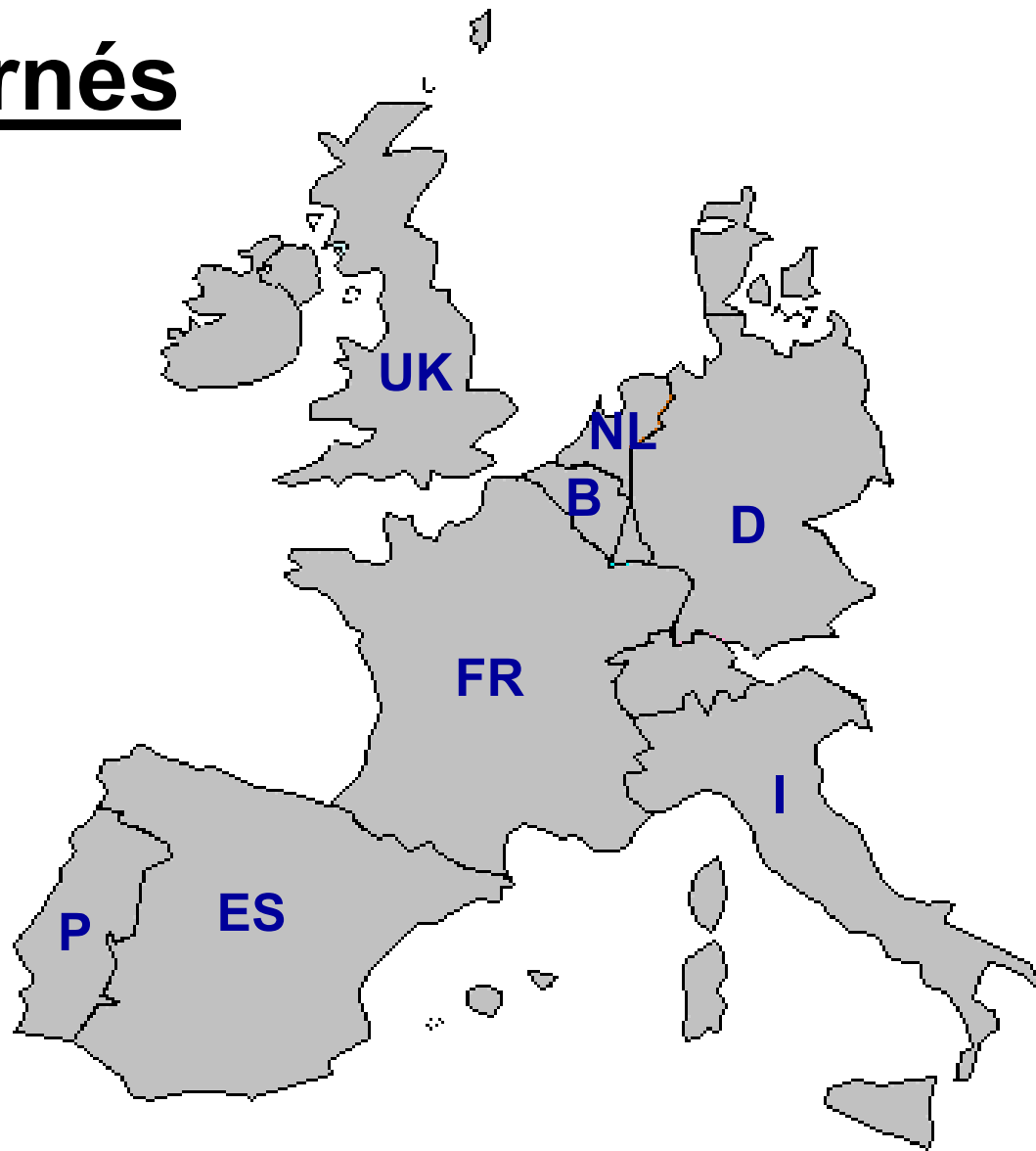
Point presse du 2 février 2006

LES EUROPEENS ET LA CARTE BANCAIRE



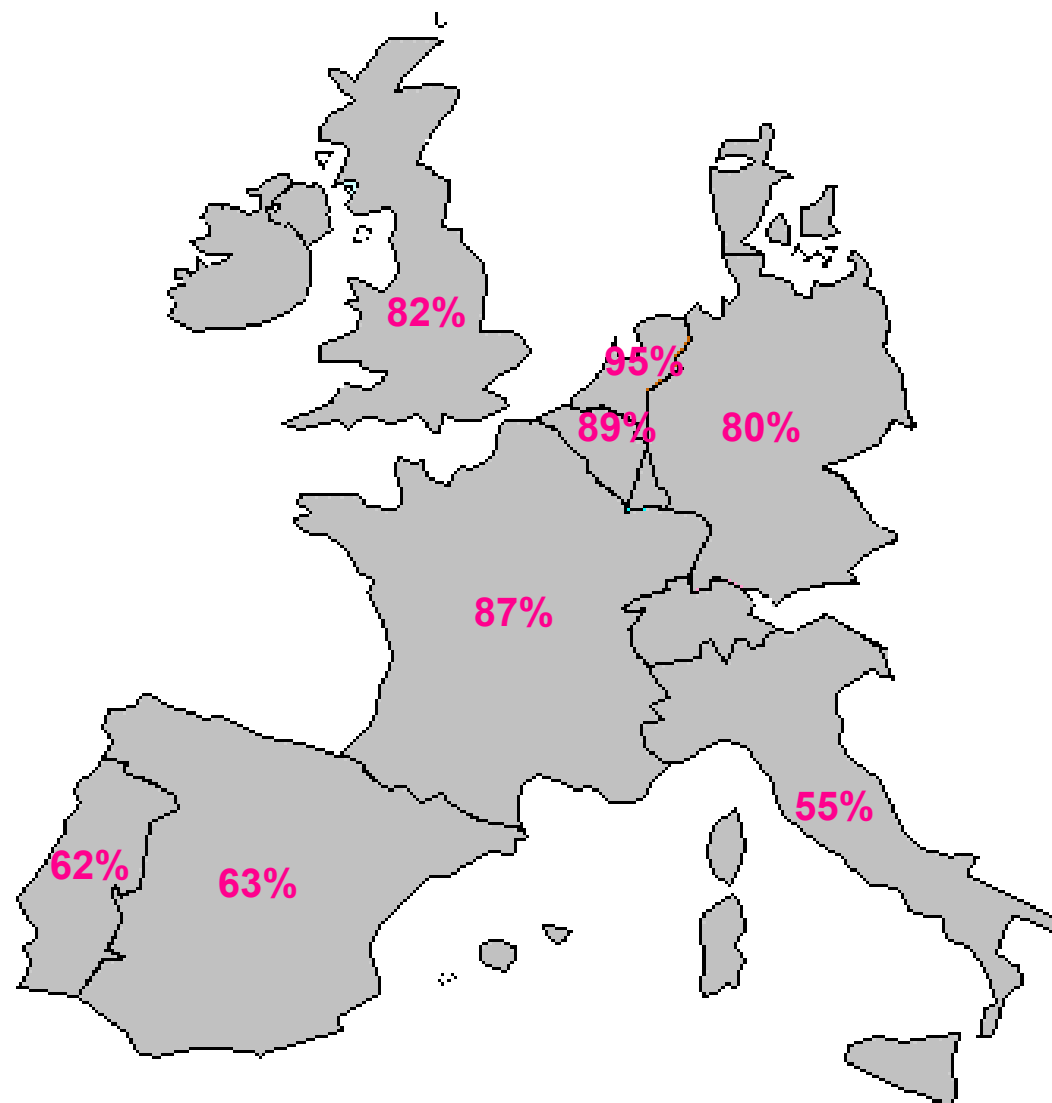
Pays concernés

- France
- Allemagne
- Royaume Uni
- Italie
- Espagne
- Belgique
- Portugal
- Pays Bas



Taux de détention de cartes bancaires en Europe

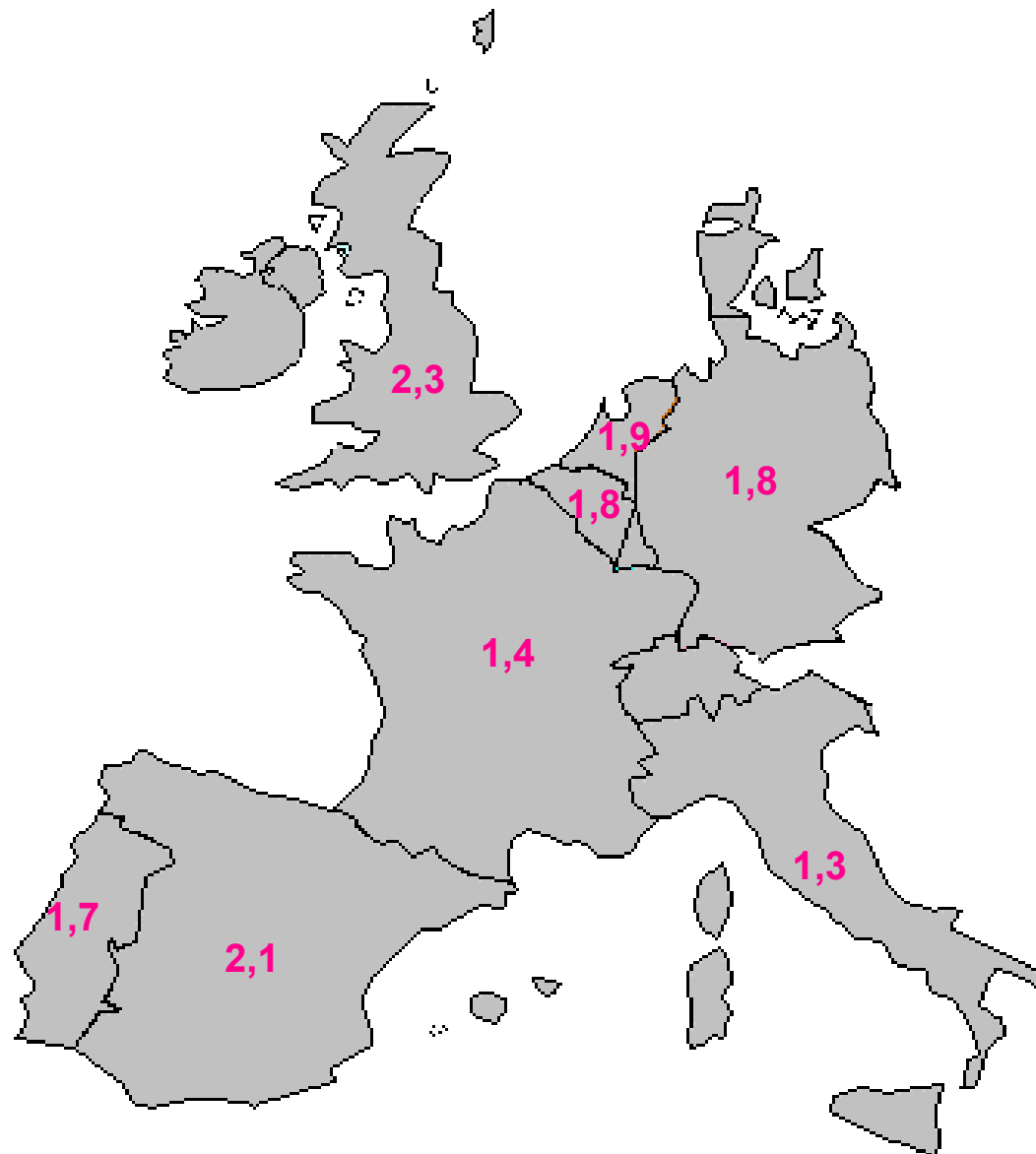
Q1 - I would now like to ask you about your private payment or cash withdrawal cards, used to purchase goods or withdraw cash for you personally ? Bank card (credit or debit) only



Base : Ensemble des
18 ans et plus

Nombre moyen de cartes bancaires possédées en Europe

Q2_1- How many cards do you personally hold? Bank card (credit or debit or ATM card) only



Base : Ensemble des personnes de 18 ans et plus, porteurs de carte(s) bancaire(s)

Fréquence des paiements

Q4 - How often do you use your card (or your cards) to pay for goods (purchases, petrol, restaurants)



% verticaux



	France	Royaume Uni	Pays Bas	Belgique	Allemagne	Espagne	Italie	Portugal
<i>Base : ensemble des porteurs de carte (quel que soit le type de carte)</i>	433	449	374	234	436	358	603	340
ST au moins 1 fois par semaine	78	68	79	76	45	47	51	64
■ <i>Tous les jours</i>	24	24	33	23	9	9	13	24
■ <i>2 à 3 fois par semaine</i>	38	27	34	35	22	22	19	26
■ <i>1 fois par semaine environ</i>	16	18	12	18	15	15	19	14
ST au moins 1 à 3 fois par mois	10	10	12	13	24	28	23	17
■ <i>2 à 3 fois par mois</i>	6	5	7	8	15	17	15	13
■ <i>1 fois par mois environ</i>	4	5	5	5	9	11	9	4
Moins souvent	5	5	3	7	10	12	11	11
Jamais	7	13	5	4	21	10	12	8

Fréquence des retraits

Q4 - How often do you use your card (or your cards) to withdraw cash from automatic dispensers?

	France	Royaume uni	Pays Bas	Belgique	Allemagne	Espagne	Italie	Portugal
<i>Base : ensemble des porteurs de carte (quel que soit le type de carte)</i>	433	449	374	234	436	358	603	340
ST au moins 1 fois par semaine	57	62	66	54	43	53	43	78
▪ <i>Tous les jours</i>	2	7	8	4	2	7	3	21
▪ <i>2 à 3 fois par semaine</i>	22	30	22	15	14	23	17	36
▪ <i>1 fois par semaine environ</i>	33	25	37	35	27	23	23	22
ST au moins 1 à 3 fois par mois	34	19	25	30	48	27	36	11
▪ <i>2 à 3 fois par mois</i>	24	9	20	18	32	18	24	8
▪ <i>1 fois par mois environ</i>	10	10	6	12	16	9	12	4
Moins souvent	6	4	4	9	5	8	9	6
Jamais	4	10	3	8	4	9	11	3

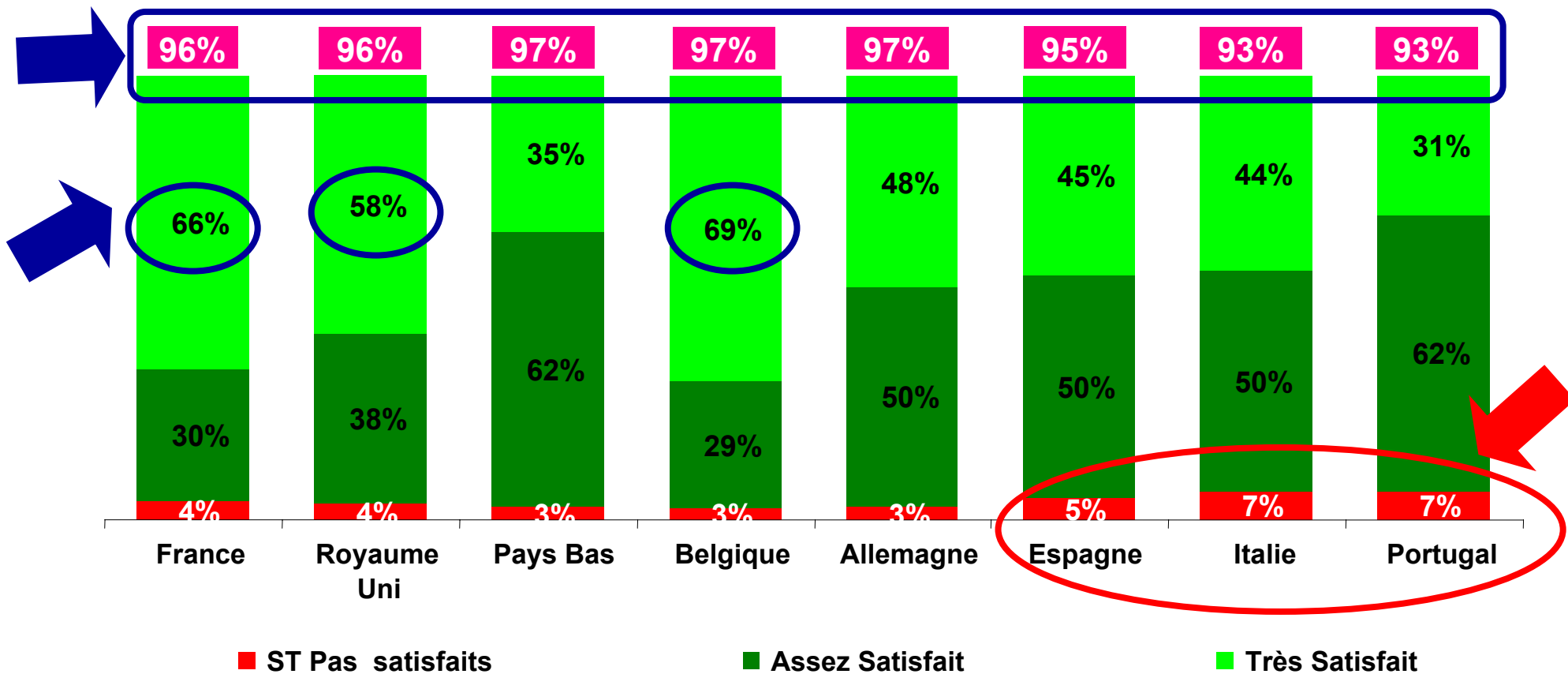
  *Sig positive ou négative par rapport à l'ensemble*

Satisfaction des paiements

Q6 - And to pay for your retail purchases in shops over the last 12 months have you been?

ST satisfaits

Base : Utilisateurs de la carte bancaire de 18 ans et + dans cet usage

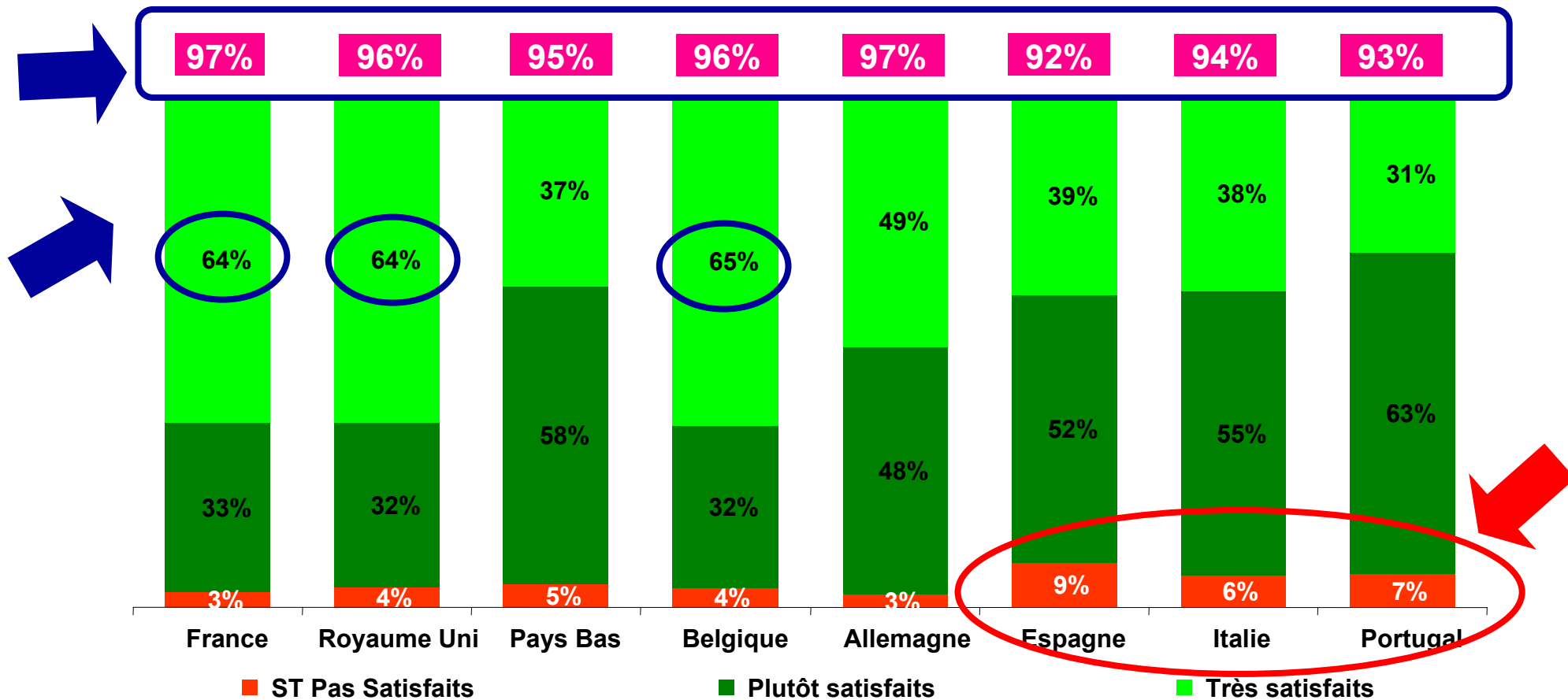


Satisfaction des retraits

Q5 - Would you say that you have been satisfied over the last 12 months using your card (or cards) to withdraw cash from automatic dispensers?

ST satisfaits

Base : Utilisateurs de la carte bancaire de 18 ans et + dans cet usage



Les moyens de paiement préférés sur l'ensemble des 18 ans et plus

Q7 - If you have the choice of payment method for what you are buying in the shops how do you pay as a preference ?

Base : Ensemble des 18 ans et plus

