



CB PROPOSE AUX E-COMMERCANTS UN NOUVEAU SERVICE POUR LUTTER CONTRE LA FRAUDE ET REDUIRE LEURS IMPAYES

PARIS (France), TORONTO (Canada), le 12 décembre 2018

Le portail Alertes CB, développé avec Ethoca, permet aux e-commerçants de croiser leurs informations avec celles des banques et de détecter en quasi temps réel les fraudes pour les circonscrire au plus vite et les empêcher.

Alertes CB : maintenant disponible

Alertes CB est un portail qui fournit aux e-commerçants un avertissement précoce des transactions frauduleuses. Cette notification immédiate fournit aux e-commerçants une fenêtre de temps précieuse leur permettant de prévenir une vente frauduleuse, d'arrêter l'expédition de biens en cours ou d'interrompre la fourniture de services. Les e-commerçants immédiatement alertés peuvent ainsi limiter le risque de pertes liées à la fraude et aux impayés et réduire ainsi le nombre de plaintes de leurs clients fraudés.

Alertes CB : un partenariat gagnant-gagnant pour les e-commerçants et les banques

Les e-commerçants qui souscrivent au service Alertes CB reçoivent des notifications sur les transactions à rejeter dès que les détenteurs ont signalé à leur banque le piratage, la perte ou le vol de leur carte. Les e-commerçants ainsi prévenus peuvent arrêter le processus de vente avant qu'il n'atteigne le stade de l'impayé et éviter l'insatisfaction de leur client. Pour les e-commerçants les plus importants, la conception du portail Alertes CB permet d'automatiser le processus de traitement des notifications et d'optimiser encore l'efficacité opérationnelle.

Le portail Alertes CB est hautement sécurisé, avec un processus d'authentification forte de l'utilisateur, et respecte les exigences réglementaires relatives à la protection des données (conformité RGPD et certification PCI DSS).

« *Alertes CB s'inscrit dans notre volonté d'enrichir les services rendus aux commerçants et aux banques. La sécurité est dans l'ADN de CB et ce portail va contribuer à la poursuite de la baisse engagée de la fraude sur internet dans le contexte de la mise en œuvre de la DSP2, des RTS sur l'authentification forte.* » indique Philippe Laulanie, Directeur Général du Groupement des Cartes Bancaires CB.

« *Ethoca est honoré d'avoir été choisi pour travailler avec CB afin d'aider les e-commerçants et les banques françaises à réduire la fraude et éliminer le besoin d'émettre des impayés.* » a déclaré Trevor Clarke, EVP Business Development d'Ethoca. « *Les commerçants étant désormais en capacité de prendre des mesures immédiates en cas de fraude confirmée, ils sont plus libres de se concentrer sur leur cœur de métier : développer leur activité et offrir à leurs clients des expériences exceptionnelles.* »

A PROPOS DE CB



CB, intégrateur d'innovation.

Créé en 1984 pour mettre en œuvre un système de paiement par cartes universel et interopérable et un système de retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets en France, le Groupement des Cartes Bancaires CB, organisation à but non-lucratif, est l'organe de gouvernance du système de paiement par cartes CB. CB comptait en 2017, plus d'une centaine de banques et établissements de paiement membres implantés dans le monde entier.

CB définit l'architecture globale du système, les règles et procédures interbancaires et gère les risques. CB définit également les normes techniques et sécuritaires et veille à ce que les produits et services utilisés dans le système CB respectent les exigences de ces normes. Par ailleurs, CB exploite un système d'information, offrant à ses membres des outils d'exploration de données très performants permettant de lutter contre la fraude.

CB est le système de paiement leader en France avec, en 2017 :

- 68.3 millions de cartes CB en circulation
- 55 810 Distributeurs Automatiques de Billets
- 1 610 000 contrats commerçants CB
- 11.90 milliards de transactions, pour un montant total de 564.6 milliards d'euros en 2017 soit un peu plus de 40% de la consommation intérieure réglée au moyen d'une carte CB.

En savoir plus : www.cartes-bancaires.com

Contacts presse :

Françoise Fanari – 01 40 15 58 57 – francoise-fanari@cartes-bancaires.com

Priscilla Patruno – 01 40 15 58 54 – priscilla-patruno@cartes-bancaires.com

A PROPOS D'ETHOCA



Ethoca est le principal fournisseur mondial de technologie basée sur la coopération qui permet aux émetteurs de cartes et aux commerçants en ligne d'augmenter l'acceptation des cartes, d'empêcher la fraude, de récupérer les revenus perdus et d'éliminer les impayés. Grâce au réseau Ethoca, le premier du genre dans le secteur, nous comblons le fossé en matière d'information entre les émetteurs de cartes et les e-commerçants. Cette capacité unique rend les informations sur la fraude et les litiges client disponibles et exploitables en temps réel.

Notre suite de services permet à plus de 5 400 e-commerçants de plus de 40 pays et à plus de 590 émetteurs de cartes dans plus de 20 pays, de se connecter entre eux. Huit des dix plus grandes marques de e-commerce électronique en Amérique du Nord, 14 des 20 plus grands émetteurs de cartes en Amérique du Nord et six des dix plus grands émetteurs de cartes au Royaume-Uni comptent sur les solutions Ethoca et le réseau qui les alimente.

Pour en savoir plus, visitez www.ethoca.com

Contacts presse :

Gaëtan Vyskoc – 06 61 77 43 93 – gaetan.vyskoc@ethoca.com