

Moyens de paiement

Le **Crédit Mutuel Arkéa** teste le m-paiement en magasin.

Brest, le 19 octobre 2015 – Le Crédit Mutuel Arkéa teste pour la première fois en France le paiement en magasin via un téléphone mobile avec authentification biométrique. Depuis juin dernier, un panel de clients équipés de téléphones Android peuvent régler leurs achats en magasin et s'authentifier avec leur empreinte digitale. Un geste simple et sécurisé qui répond à une évolution des usages de mobilité des clients. Après une phase pilote qui se poursuivra jusqu'à fin 2015, le déploiement est prévu en 2016.

Un parcours client simplifié et sécurisé

Le Crédit Mutuel Arkéa franchit une nouvelle étape dans l'évolution des paiements en magasin. Le groupe bancaire, reconnu pour sa culture de l'innovation, a développé une application compatible Android pour permettre aux détenteurs de smartphones équipés de la technologie sans contact (NFC pour *Near Field Communication*) de régler des achats en magasin grâce à leur mobile. Depuis juin dernier, pour régler leurs dépenses, les clients-testeurs approchent leur mobile du terminal de paiement équipé de la technologie sans contact et valident le paiement par leur empreinte digitale. Le plafonnement des dépenses à vingt euros, imposé pour la carte bancaire sans contact, disparaît.

Grâce au procédé HCE (*Host Emulation Card*), les données bancaires sont sécurisées via le *cloud* et sont remplacées par des données à usage unique : une carte bancaire dématérialisée est générée pour chaque paiement. Ce procédé permet également de valider des achats dans des lieux non couverts par le réseau Internet.

L'opération lancée par le Crédit Mutuel Arkéa, en collaboration avec le Groupement Cartes bancaires, révèle une réelle appétence des clients pour le paiement mobile et la sécurisation des transactions rendue possible par l'authentification biométrique. L'ergonomie de l'application permet une utilisation simple, rapide et sécurisée pour chaque achat.

Le m-paiement, un moyen de paiement d'avenir

L'évolution des modes de consommation, l'explosion du e-commerce et des ventes de smartphones sont autant de facteurs qui laissent entrevoir que le m-paiement est une tendance de fond qui répond aux attentes de simplicité, de réactivité et de sécurité des clients. Précurseur en matière d'innovations bancaires, le Crédit Mutuel Arkéa mise sur l'usage du téléphone mobile comme moyen de paiement. Cette nouvelle application rend désormais possible le paiement mobile de proximité chez des commerçants et vient compléter l'offre de solutions de paiement mobile à distance déjà proposée par les fédérations du Crédit Mutuel Arkéa avec les applications que sont Virtualis et Paylib.

Frédéric Laurent, Directeur général adjoint en charge du Pôle Innovations et Opérations du Crédit Mutuel Arkéa, commente : « *Nous croyons beaucoup à l'usage du téléphone mobile comme moyen de paiement, il simplifie réellement le parcours client tout en assurant la sécurisation des données bancaires grâce à la technologie HCE. Le pilote que nous menons actuellement sur le terrain, dans les conditions réelles du marché, marque une nouvelle étape dans ce domaine. Pour le Crédit Mutuel Arkéa, l'innovation doit, avant tout, être utile et répondre aux usages des clients.* »

Gilbert Arira, Directeur Général du Groupement des Cartes Bancaires : « *CB est heureux d'accompagner l'initiative du Crédit Mutuel Arkéa. Avec elle, le paiement mobile allie simplicité, sécurité et modernité grâce à l'utilisation de la biométrie par empreinte digitale et au geste "Poser, c'est payé !"* »

A propos du Crédit Mutuel Arkéa

Le Crédit Mutuel Arkéa est composé des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne, du Sud-Ouest et Massif Central, ainsi que d'une vingtaine de filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Financo, Federal Finance, Suravenir...). Avec près de 9 000 salariés, 3 700 administrateurs, 3,6 millions de sociétaires et clients dans la bancassurance et 103 milliards d'euros de total de bilan, le Crédit Mutuel Arkéa se classe parmi les tout premiers établissements bancaires ayant leur siège en région.

Plus d'informations sur www.arkea.com.  @cmarkea