

Virtualis, la solution de sécurisation des paiements à distance du **Crédit Mutuel Arkéa**, agrée par le GIE Cartes Bancaires CB

Brest, le 10 mai 2016 - Le GIE Cartes Bancaires CB a récemment agréé la première solution de sécurisation des paiements à distance totalement déployée : Virtualis, développée depuis 2005 par le Crédit Mutuel Arkéa et disponible pour l'ensemble de ses clients détenteurs de cartes de paiement, via ses fédérations et ses filiales.

Reconnu pour sa culture de l'innovation, le Crédit Mutuel Arkéa développait dès 2005 la solution Virtualis, soucieux de sécuriser les paiements à distance de ses clients. C'est cette même solution que le GIE Cartes Bancaires CB a agréé récemment dans le cadre de la lutte contre la fraude.

En France, la fraude à distance - qui représentait 60 % de la totalité de la fraude en 2012- pèse désormais pour 70 % (280 millions euros sur 400 millions d'euros), dans un contexte où le e-commerce poursuit sa forte progression. Le nombre de transactions est passé de 700 millions en 2014 à 835 millions en 2015 (+19,3 %) pour un chiffre d'affaires de près de 65 milliards d'euros, en hausse de 14,3 % sur an.

Virtualis est un service simple, rapide, et efficace, développé par le Crédit Mutuel Arkéa, pour permettre aux clients de régler leurs achats à distance – par Internet, par correspondance ou par téléphone – sans communiquer leurs véritables données bancaires.



L'application génère une carte bancaire virtuelle dont l'utilisation des données (numéro de carte, date de validité, cryptogramme) est limitée au montant et au temps définis par l'utilisateur. Ce service est également disponible depuis une tablette ou un mobile pour faciliter les paiements nomades.

Pour une sécurité anti-fraude renforcée, le système Virtualis peut être complété par le geoblocking qui permet au client de bloquer l'utilisation de sa carte ou bien de recevoir une alerte SMS pour toute utilisation de sa carte bancaire -en retrait et paiement de proximité- en dehors de la zone Europe.

Jean-Luc Dubois, directeur des Flux du Crédit Mutuel Arkéa, commente : « *L'évolution des modes de consommation, l'explosion du e-commerce et la recrudescence de la fraude sont autant de facteurs qui ont justifié la mise à disposition, dès 2005, d'un service de sécurisation des paiements à distance tel que Virtualis. Pour le Crédit Mutuel Arkéa, l'innovation est, avant tout, utile et répond aux nouveaux modes de consommation pour satisfaire les attentes de nos clients. L'agrément obtenu du GIE Cartes Bancaires CB vient valider sa fiabilité.* »

Gilbert Arira, Directeur Général CB, ajoute : « *Virtualis prouve que l'on peut à la fois combiner le plaisir d'acheter sur internet, à l'ergonomie de paiement et un très haut niveau de sécurité. Virtualis démontre aussi que les solutions dites « issuer only », c'est-à-dire entièrement sous le contrôle des émetteurs de cartes, sont des réponses sécuritaires plus rapides à installer pour enrayer la fraude à distance.* »

communiqué de presse

A propos de CB

CB, intérateur d'innovation. Créé en 1984 pour mettre en œuvre un système de paiement par cartes universel et interopérable et un système de retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets en France, le Groupement des Cartes Bancaires CB, organisation à but non-lucratif, est l'organe de gouvernance du système de paiement par cartes CB. CB comptait en 2015, 121 banques et établissements de paiement membres implantés dans le monde entier. Pour plus d'information, consultez www.cartes-bancaires.com

A propos du Crédit Mutuel Arkéa

Le Crédit Mutuel Arkéa est composé des fédérations du Crédit Mutuel de Bretagne, du Sud-Ouest et Massif Central, ainsi que d'une vingtaine de filiales spécialisées (Fortuneo, Monext, Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels, Financo, Federal Finance, Suravenir...). Avec près de 9 000 salariés, 3 700 administrateurs, 3,6 millions de sociétaires et clients dans la bancassurance et 110 milliards d'euros de total de bilan, le Crédit Mutuel Arkéa se classe parmi les tout premiers établissements bancaires ayant leur siège en région.

Plus d'informations sur www.arka.com -  @cmarkea