

Thème	QUESTIONS	REPONSES
COMMANDES CARTES DE TEST EN ATTENTE	Comment obtenir une facture proforma ?	Ecrire à : compta-clients@cartes-bancaires.com
	Ma commande n'arrive pas	Avez-vous réglé votre commande ? Avez-vous mis le numéro du ticket reçu par mail sur votre virement ?
	RAPPEL ADRESSES UTILES	Compta : compta-clients@cartes-bancaires.com Cartes de test : cartes-de-test@cartes-bancaires.com Site Cartes Bancaires : http://www.cartes-bancaires.com/fr/vous/industriels#nav2
CARTES DE TEST	Combien y a-t-il de cartes dans un lot ?	10 cartes
	A quoi correspond le PAN d'une carte de test ?	C'est le numéro de la carte (embossé au centre de la carte).
	Je cherche à faire la relation entre une carte et son type ? (exemple : ST11Dr_V etc...)	Le type de la carte est inscrit (embossé) en bas à gauche au recto de la carte.
	Est-ce que les cartes de Test sont réservées à des fins de test uniquement ?	Oui, elles sont reconnues et typées en test uniquement.
	Quel est le montant maximum accepté par le serveur d'autorisation pour une carte de test ?	Il est de 15€ sur 7 jours glissants.
	Le montant maximum d'une carte de test peut-il être modifié ?	Non
	Peut-on débloquer une carte de test, par exemple après une saisie de trois codes faux ?	Non, la carte est définitivement bloquée sans échange possible.
	Les cartes sont-elles réutilisables ?	Les cartes ont une validité d'environ 2 ans. Passé cette date, les cartes doivent être retournées au Groupement des Cartes Bancaires - Service Cartes de Test.
	Que faire en cas de perte/voi d'une carte de Test ?	Communiquer dans les meilleurs délais le numéro de la carte et sa fin de validité au Groupement Cartes Bancaires par email à l'adresse : cartes-de-test@cartes-bancaires.com pour sa mise en opposition.
	J'ai des cartes de test arrivées en fin de validité que faire ?	Vous devez retourner les cartes intactes, dans les meilleurs délais, au Groupement des Cartes Bancaires à l'attention du Service Cartes de Test.
	Puis-je envoyer les cartes en fin de validité et une nouvelle commande ?	Oui
	Le commissariat a refusé d'enregistrer ma déclaration de perte/voi de cartes de test que dois-je faire ?	Il arrive que certains commissariats ne prennent pas les déclarations de perte/voi. Communiquer dans les meilleurs délais le numéro de la carte et sa fin de validité au Groupement Cartes Bancaires par email à l'adresse : cartes-de-test@cartes-bancaires.com pour sa mise en opposition.
	Première utilisation d'une carte de test en sans contact.	Vous devez faire une transaction en contact avant de pouvoir faire une transaction sans contact.
	Le sans contact ne fonctionne plus	Il faut refaire plusieurs transactions en contact pour réinitialiser et remettre les compteurs à 0 pour repasser en sans contact.
	Une carte identifiée uniquement "retrait" (ex: les rang 3 et 6 du lot VA10r_MC) peut-elle être utilisée sur un TPE.	Non, la carte peut être utilisée uniquement sur des équipements de type DAB/GAB en mode test.
	Les Cartes de test fonctionnent-elles de la même manière sur tous types d'équipements ?	Non, une configuration sera nécessaire dans certains cas.
	Quel est le code confidentiel de la carte de test ?	Il s'agit des 4 avant dernier chiffre du numéro de la carte (PAN).
	Peut-on avoir des cartes de test à l'unité ?	Non, elles sont vendues uniquement par lot de 10.
	Cryptogramme Visuel	Les cartes de test n'ont pas de cryptogramme visuel.
	Ma carte de test ne fonctionne pas en sans-contact	Réaliser une transaction en contact avant de réaliser une transaction en sans-contact de manière à activer l'interface sans-contact.
	Les cartes de test sont-elles utilisables sur un système d'acceptation OSCar/NEXO ?	Les cartes de test seront systématiquement refusées.
	Les cartes de test sont-elles utilisables sur internet ?	Non
	Quel est la différence entre les cartes de Développement et cartes réelles ?	Les cartes de 'développement' ont vocation à être utilisées dans des environnements de test, les cartes de tests 'réelles' ont vocation à être utilisées dans des environnements de productions.
	Pouvez-vous fournir plus d'informations comment utiliser CTL. Documents de spécification ?	Un manuel de l'utilisateur est fourni aux clients qui commandes de cartes de test. Ce manuel de l'utilisateur explique comment utiliser nos cartes.
	Où obtenir le document indexé des valeurs pour les cartes de développement ?	Ce document est envoyé dès le départ de la commande.
	Où trouver les documents cartes de test en Anglais ?	Il suffit de changer la version du site proposé en haut (EN-FR).
	Les cartes de test débit/crédit	C'est la définition du règlement européen qui est appliquée. Cela est expliqué sur notre site internet : http://www.cartes-bancaires.com/sites/default/files/categories_cartes_1.pdf
	Les cartes des set à profils uniques ont-ils tous les mêmes PAN ?	Non. PANs unique par cartes
	Fournissez-vous une documentation des spécificités de chaque carte ?	Oui, une notice d'utilisation détaillant les spécificités des cartes est fournie à la livraison des cartes.
	Est-ce que ce sont des cartes de certifications (pour CB / VI / MC) ?	Non. Les cartes de test CB sont des cartes agréés CB permettant la réalisation de test de vos systèmes mais ne constituent pas un référentiel permettant l'obtention d'une certification CB de votre système.
	Quelle est durée de validité des cartes ?	2 ans de validité
	La période de garantie est-elle égale à la période de validité des cartes ?	Il n'y a pas garantie
	Garantissez-vous une maintenance du set de cartes (eg : remplacement de certaines cartes si les produits évoluent ou si certaines cartes sont défectueuses) ?	Il n'y a pas de maintenance
Utilisation inhabituelle ou excessive ? quelles sont vos limites ?	Les cartes de test sont conçues à l'image d'une vraie carte bancaire (même composants physiques), le cadre d'utilisation doit donc correspondre à celui-ci pour en permettre le bon fonctionnement.	
Peut-on utiliser un 'smartsyp' pour analyser les traces entre la carte et le terminal de paiement ?	Si vous le jugez nécessaire dans le cadre de vos tests et que ce procédé n'a pas vocation ou à mettre en défaut les systèmes de sécurité de la carte de test.	
BON DE COMMANDE	Quels sont les documents nécessaires pour passer une commande de cartes de test ? où les trouver ?	Vous devez télécharger LE BON DE COMMANDE disponible via le lien suivant : http://www.cartes-bancaires.com/fr/vous/industriels#nav2
	J'ai le Bon de commande mais je ne sais pas à quoi servent les cartes et ne comprends pas leur désignation ?	Vous devez télécharger LE CATALOGUE au lien suivant : http://www.cartes-bancaires.com/fr/vous/industriels#nav2
	Où et comment dois-je envoyer le BON DE COMMANDE ?	Envoyez des documents dûment complétés par mail à l'adresse générique : cartes-de-test@cartes-bancaires.com ou par courrier à l'adresse indiquée sur le BON DE COMMANDE.
	Comment puis-je régler ma commande cartes de test ?	Par virement avec une demande de RIB à l'adresse compta-clients@cartes-bancaires.com ou en envoyant votre commande par courrier accompagné d'un chèque.
	Quand vais-je recevoir ma facture ?	En fin de mois par courrier.
	Comment puis-je obtenir une facture proforma ?	En faisant la demande à : compta-clients@cartes-bancaires.com
	En cas de paiement par virement, que dois-je mettre en libellé ?	Le nom de votre société suivi du numéro de commande communiqué après vérification de votre bon de commande.
	Dois-je régler ma commande au moment où je passe ma commande ?	Oui
Puis-je envoyer le Bon De Commande de ma société ?	Le BON DE COMMANDE Cartes de Test est nécessaire.	
Dois-je envoyer le Bon De Commande par email ou par par courrier ?	Les deux sont acceptés	
Si je fais un choix sur un type de cartes et que je souhaite changer est-ce possible ?	Les cartes ne sont ni reprises, ni échangées	
CONTRAT COMMERCANT DE TEST	Quelle est la durée d'un contrat commerçant de test ?	1 an
	Si je dépasse la date d'anniversaire de mon contrat commerçant ?	Le contrat sera fermé. Il faut donc ouvrir un nouveau contrat.
	Est-ce que le contrat commerçant de test permet l'utilisation sur les équipements en sans contact ?	Oui
	Je n'ai pas reçue ma carte commerçante avec mes cartes de test ?	La carte commerçante est envoyé directement par notre prestataire. Vous devez la recevoir sous 5 jours.
	Comment se fait l'initialisation de mon terminal ?	Avec votre fournisseur et les paramètres que nous vous communiquerons.
	Comment est envoyé notre numéro commerçant de test ?	Dès l'ouverture de votre contrat commerçant, vous recevrez votre numéro de contrat ainsi que les paramètres de raccordement par mail
	Quelle est la durée de validité de la carte commerçante	La carte commerçante est valide tant que le contrat commerçant est ouvert. Elle doit être retournée
	Que devient une transaction réelle sur un terminal initialisé avec un contrat commerçant de test ?	Quelque soit le type de transaction, il n'y a pas de compensation.
	Configuration du contrat pour le PLBS	Le contrat commerçant est configuré accepter le PLBS
	Problème de connexion	Vérifier l'ouverture des ports indiqués dans la notice dans votre pare feu.
SERVEUR AUTORISATION TEST	Y'a-t-il un Serveur d'autorisation pour les cartes de Développement ?	Non
	Peut-on connaître le résultat des opérations réalisées sur le serveur ?	Non, seul le résultat communiqué sera celui donné par votre équipement.
	Un compte de test est-il compatible avec la norme B12V3 ?	Oui
	Que signifie "connexion IP" ?	Connexion directement à la passerelle
	Que signifie "connexion FULL IP" ?	Connexion du terminal à l'acquéreur
	Où se trouve l'information ? qui fixe le IDSA ?	éditer le ticket des Paramètres de référence ou les Paramètres fonctionnels ou lire spécifications CB2A
	Est ce qu'il est possible de simuler des tests en conditions réelles avec la possibilité d'appeler la page d'authentification 3Dsecure ?	Non
	Pouvez-vous fournir plus d'informations comment utiliser CTL. Documents de spécification ?	Un manuel de l'utilisateur est fourni aux clients qui commandes de cartes de test. Ce manuel de l'utilisateur explique comment utiliser nos cartes.
	CB dit qu'il y a un simulateur de connecté auprès du système d'acquisition ?	Il faut chercher sur internet
	Quels sont les nouveaux Services du CB5.5	Filtrage type de cartes qu'un accepteur peut accepter ou pas - fonction autorisations partielles etc...
Mode de lecture autorisé sur le serveur d'autorisation de test	Le SAT est paramétré pour ne délivrer des autorisations positives que pour des messages (100 / 400) dont le champ 22 est valorisé à "05x" ou "07x". Toute autre valorisation du champ 22 est refusée par notre serveur d'autorisation de test.	