Thème	QUESTIONS	REPONSES
COMMANDES CARTES DE TEST EN ATTENTE		
	Comment obtenir une facture proforma ?	Ecrire à : compta-clients@cartes-bancaires.com
	Ma commande n'arrive pas	Avez-vous réglé votre commande ? Avez-vous mis le numéro du ticket reçu par mail sur votre virement ?
	RAPPEL ADRESSES UTILES	**Compta :** compta-clients@cartes-bancaires.com
		Cartes de test : cartes-de-test@cartes-bancaires.com
		Site Cartes Bancaires : http://www.cartes-bancaires.com/fr/vous/industriels#nav2
Cartes de Test	Combien y a-t-il de cartes dans un lot ?	10 cartes
	A quoi correspond le PAN d'une carte de test ?	C'est le numéro de la carte (embossé au centre de la carte).
	Je cherche à faire la relation entre une carte et son type ? (exemple : ST11Dr_V etc…)	Le type de la carte est inscrit (embossé) en bas à gauche au recto de la carte.
	Est-ce que les cartes de Test sont réservées à des fins de test uniquement ?	Oui, elle sont reconnues et typées en test uniquement.
	Quel est le montant maximum accepté par le serveur d'autorisation pour une carte de test ?	Il est de 15€ sur 7 jours glissants.
	Le montant maximun d'une carte de test peut-il être modifié ?	Non
	Peut-on débloquer une carte de test, par exemple apres une saisie de trois codes faux ?	Non, la carte est définitivement bloquée sans échange possible.
	Les cartes sont-elles réutilisables ?	Les cartes ont une validité d'environ 2 ans. Passé cette date, les cartes doivent être retournées au Groupement des Cartes Bancaires - Service Cartes de Test.
	Que faire en cas de perte/vol d'une cartes de Test ?	Communiquer dans les meilleurs délais le numéro de la carte et sa fin de validité au Groupement Cartes Bancaires par email à l'adresse : cartes-de-test@cartes-bancaires.com pour sa mise en opposition.
	J'ai des cartes de test arrivées en fin de validité que faire ?	Vous devez retourner les cartes intactes, dans les meilleurs délais, au Groupement des Cartes Bancaires à l'attention du Service Cartes de Test.
	Puis-je envoyer les cartes en fin de validité et un nouvelle commande ?	Oui
	Le commissariat a refusé d'enregistrer ma déclaration de perte/vol de cartes de test que dois-je faire ?	Il arrive que certains commissariats ne prennent pas les déclaration de perte/vol. Communiquer dans les meilleurs délais le numéro de la carte et sa fin de validité au Groupement Cartes Bancaires par email à l'adresse : cartes-de-test@cartes-bancaires.com pour sa mise en opposition.
	Première utilisation d'une carte de test en sans contact.	Vous devez faire une transaction en contact avant de pouvoir faire une transaction sans contact.
	Le sans contact ne fonctionne plus	Il faut refaire plusieurs transactions en contact pour réinitialiser et remettre les compteurs à 0 pour repasser en sans contact.
	Une carte identifiée uniquement "retrait" (ex: les rang 3 et 6 du lot VA10r_MC) peut-elle être utilisée sur un TPE.	Non, la carte peut être utilisée uniquement sur des équipement de type DAB/GAB en mode test.
	Les Cartes de test fonctionnent elles de la même manière sur tous types d'équipements ?	Non, une configuration sera nécessaire dans certains cas.
	Quel est le code confidentiel de la carte de test ?	Il s'agit des 4 avant dernier chiffre du numéro de la carte (PAN).
	Peut-on avoir des cartes de test à l'unité ?	Non, elles sont vendues uniquement par lot de 10.
	Cryptogramme Visuel	Les cartes de test n'ont pas de cryptogramme visuel.
	Ma carte de test ne fonctionne pas en sans-contact	Réaliser une transaction en contact avant de réaliser une transaction en sans-contact de manière à activer l'interface sans-contact.
	Les cartes de test sont-elles utilisables sur un système d'acceptation OSCar/NEXO ?	Les cartes de test seront systématiquement refusées.
	Les cartes de test sont elles utilisables sur internet ?	Non
	Quel est la différence entre les cartes de Développement et cartes réelles ?	Les cartes de 'développement' ont vocation à être utilisées dans des environnements de test, les cartes de tests 'réelles' ont vocation à être utilisées dans des environnements de productions.
BON DE COMMANDE		
	Quels sont les documents nécéssaires pour passer une commande de cartes de test ? où les trouver ?	Vous devez télécharger LE BON DE COMMANDE disponible via le lien suivant : http://www.cartes-bancaires.com/fr/vous/industriels#nav2
	J'ai le Bon de commande mais je ne sais pas à quoi servent les cartes et ne comprends pas leur désignation ?	Vous devez télécharger LE CATALOGUE au lien suivant : http://www.cartes-bancaires.com/fr/vous/industriels#nav2
	Où et comment dois-je envoyer le BON DE COMMANDE ?	Envoi des documents dûment complétés par mail à l'adresse générique : cartes-de-test@cartes-bancaires.com ou par courrier à l'adresse indiquée sur le BON DE COMMANDE.
	Comment puis-je régler ma commande cartes de test ?	Par virement avec une demande de RIB à l'adresse compta-clients@cartes-bancaires.com ou en envoyant votre commande par courrier accompagné d'un chèque.
	Quand vais-je recevoir ma facture ?	En fin de mois par courrier.
	Comment puis-je obtenir une facture proforma ?	En faisant la demande à : compta-clients@cartes-bancaires.com
	En cas de paiement par virement, que dois-je mettre en libellé ?	Le nom de votre société suivi du numéro de commande communiqué après vérification de votre bon de commande.
	Dois-je régler ma commande au moment ou je passe ma commande ?	Oui
	Puis envoyer que le Bon De Commande de ma société ?	Le BON DE COMMANDE Cartes de Test est nécessaire.
	Dois-je envoyer le Bon De Commande par email ou par par courrier ?	Les deux sont acceptés
	Si je fais un choix sur un type de cartes et que je souhaite changer est-ce possible ?	Les cartes ne sont ni reprises, ni échangées
CONTRAT COMMERCANT DE TEST	Quelle est la durée d'un contrat commerçant de test ?	1 an
	Si je dépasse la date d'anniversaire de mon contrat commerçant ?	Le contrat sera fermé. Il faut donc ouvrir un nouveau contrat.
	Est-ce que le contrat commerçant de test permet l'utilisation sur les équipements en sans contact ?	Oui
	Je n'ai pas reçue ma carte commerçante avec mes cartes de test ?	La carte commerçante est envoyé directement par notre prestataire. Vous devez la recevoir sous 5 jours.
	Comment se fait l'initialisation de mon terminal ?	Avec votre fournisseur et les paramètres que nous vous communiquerons.
	Comment est envoyé notre numéro commerçant de test ?	Dès l'ouverture de votre contrat commerçant, vous recevrez votre numéro de contrat ainsi que les paramètres de raccordement par mail.
	Quelle est la durée de validité de la carte commerçante	La carte commerçante est valide tant que le contrat commerçant est ouvert. Elle doit être retourné
	Que devient une transaction réelle sur un terminal initialisé avec un contrat commerçant de test ?	Quelque soit le type de transaction, il n'y a pas de compensation.
SERVEUR AUTORISATION TEST	Y'a-t-il un Serveur d'autorisation pour les cartes de Développement ?	Non
	Peut-on connaître le résultat des opérations réalisées sur le serveur ?	Non, seul le résultat communiqué sera celui donné par votre équipement.
	Un compte de test est-il compatible avec la norme B12V3?	Oui
	Que signifie "connexion IP"	Connexion directement à la passerelle
	Que signifie "connexion FULL IP"	Connexion du terminal à l'acquereur
	Où se trouve l'information ? qui fixe le IDSA ?	éditer le ticket des Paramètres de référence ou les Paramètres fonctionnels ou lire spécifications CB2A
	Est ce qu'il est possible de simuler des tests en conditions réelles avec la possibilité d'appeler la page d'authentification 3Dsecure ?	Non
	Quels sont les nouveaux Services du CB5.5	Filtrage type de cartes qu'un accepteur peut accepter ou pas - fonction autorisations partielles etc…