



Le GIE des Cartes Bancaires CB

CB : tacler la fraude !

Paris, le 15 juin 2010

Pour les quelque 6 000 supporters des Bleus qui vont soutenir notre équipe en Afrique du Sud, la fête ne doit pas être gâchée pour des raisons autres que sportives. Utiliser sa carte CB est déjà en soi une manière de protéger ses arrières mais pour autant il convient de ne pas relâcher sa défense.

En effet l'Europe ayant quasiment terminé la migration au principe « puce + code » (EMV), la fraude s'est déportée. L'Afrique du Sud est aujourd'hui le deuxième pays, après les USA, où la fraude par skimming (copie de pistes magnétiques) est la plus fréquente (*).

(*) En 2009, les principaux pays où la fraude par skimming a été constatée : USA 19%, Afrique du Sud 11%, Amérique du Sud 10%. (Source CB)

Avec quelques précautions de bons sens, votre carte CB sera votre alliée et le plaisir du sport restera intact, surtout si les Bleus gagnent !

Tactiques offensive et défensive pour mettre la fraude hors jeu

Avant le kick off

- Avant de partir, emportez avec vous le numéro de téléphone de votre banque et le numéro du centre d'opposition dédié pour pouvoir les joindre facilement en cas de besoin.

Pendant le jeu

- Lors des retraits, observez tout dispositif suspect sur le distributeur, notamment sur la fente d'introduction de la carte ou à proximité du clavier où vous saisissez code et montant. En cas de doute, entrez dans l'agence et signalez-le immédiatement. Si le doute persiste, n'hésitez pas à changer de distributeur.
- Lors des paiements, tout particulièrement s'ils se font sans frappe du code, gardez toujours un œil sur votre carte. Refusez que votre carte soit emportée hors de votre vue durant les transactions.
- Veillez à ce que personne ne vous voit composer votre code et ne vous laissez pas distraire par les personnes autour de vous.
- Conservez les justificatifs.

Durant la mi-temps

- Sur internet, utilisez de préférence des sites sécurisés. Vous les reconnaîtrez à la présence du cadenas et au « s » qui suit le http dans la barre de navigation.
- Assurez-vous que personne ne lise par-dessus votre épaule les informations que vous saisissez si vous êtes dans un endroit public comme un web café par exemple.
- Ne sauvegardez pas vos codes d'accès, même si une fenêtre interactive vous le propose.
- Pensez à bien vous déconnecter et à effacer votre historique du navigateur.

Dans la surface de réparation

- Appelez le centre d'opposition fourni par votre banque (attention ce numéro peut être différent selon le pays où vous vous trouvez et selon le partenaire international de votre carte CB)
- Appelez à défaut le numéro figurant sur les distributeurs de billets qui souvent indiquent le numéro d'opposition du partenaire international de votre carte CB.

A l'issue du tournoi

- A votre retour, vérifiez avec attention vos relevés de compte. Signalez toute anomalie à votre banque dans les meilleurs délais et par écrit.

Communiqué de presse

Contact presse :

Françoise Fanari – 01 40 15 58 57 – francoise-fanari@cartes-bancaires.com