

2003

LES CARTES BANCAIRES CB

EN CHIFFRES



GROUPEMENT DES CARTES BANCAIRES "CB"

FEVRIER 2004

p3

INTRODUCTION

LES CARTES BANCAIRES CB EN 2003

p5

p6

LES PAIEMENTS ET RETRAITS
PAR CARTE BANCAIRE CB EN 2003

LES PAIEMENTS PAR CARTES BANCAIRES CB EN 2003

p8

p9

COMPARAISON DES MOYENS DE PAIEMENT EN FRANCE

COMPARAISON DES MOYENS DE PAIEMENT EN EUROPE

p10

p12

LES RETRAITS PAR CARTE BANCAIRE CB EN 2003

COMPARAISON DES RETRAITS EN EUROPE

p13

p14

LE RESEAU D'ACCEPTATION
DES CARTES BANCAIRES CB EN 2003

**Le montant des paiements par carte CB en 2003
dépasse les 200 milliards d'euros, soit
1/4 de la consommation des ménages français**



Plus de 4,3 milliards de paiements par carte CB :

▶ plus de paiements par cartes CB que par chèques

1/4 des paiements par cartes bancaires en Europe¹

47,6 millions de cartes CB (+ 4,9% / 2002)

(près de 9 français sur 10 en âge d'avoir une carte en ont une²)



4,4 milliards de paiements → 204 milliards €

+ **1,2 milliards de retraits** → 80,5 milliards €

= **5,6 milliards de transactions par cartes CB**

pour un montant de → 284 milliards €

97,8 paiements et 26,1 retraits par carte et par an

Paielement moyen : 47 € et retrait moyen : 64,7 €

En 2002 : 46,4 € et 62,6 €

40 780 distributeurs automatiques de billets : +4,6%

1 million de terminaux de paiements / automates

¹ Source Banque Centrale Européenne

² Etude SOFRES d'octobre 2003 auprès d'un échantillon de 1073 individus âgés de 18 ans et plus, représentatif de la population française en termes de sexe, d'âge, de profession, de région et de catégorie d'agglomération.



Les chiffres clés CB 2003

Les chiffres présentés dans ce dossier par le Groupement des Cartes Bancaires "CB" comptabilisent la **totalité des transactions de paiement et retrait par cartes bancaires CB** de l'ensemble des 160 membres CB, établissements de crédit, français ou étrangers opérant sur le territoire national.

Ces chiffres comptabilisent les chiffres réalisés

- avec une carte CB chez les commerçants CB et sur les DAB CB
- avec une carte CB chez les commerçants et sur les DAB à l'étranger faisant partie des réseaux Visa et MasterCard.



Le baromètre Sofres 2003

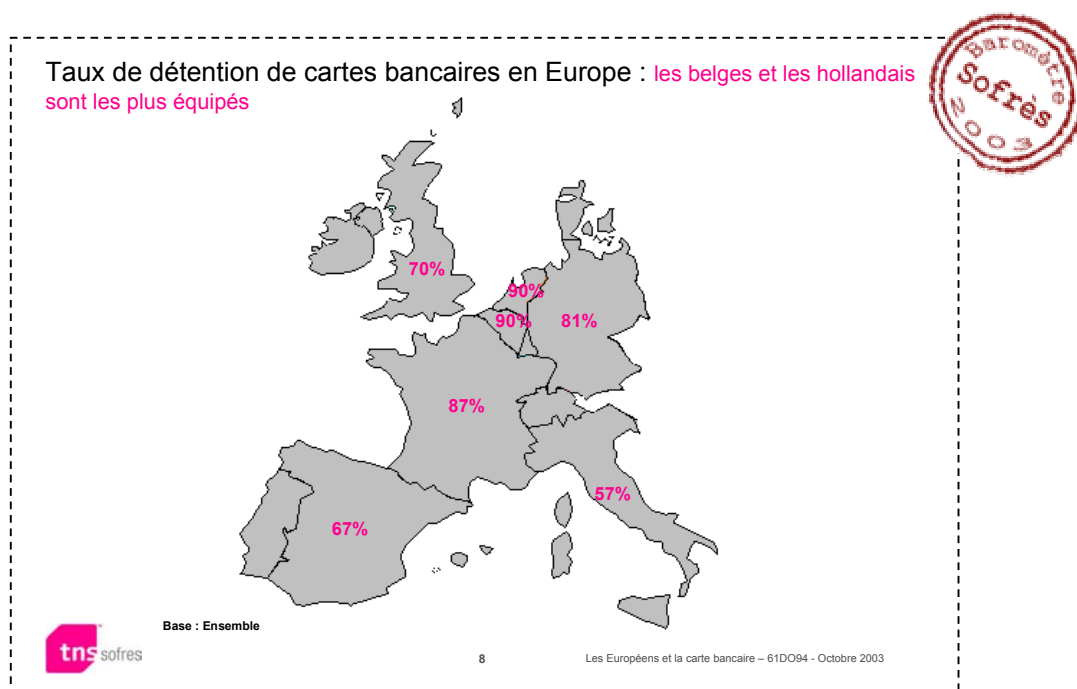
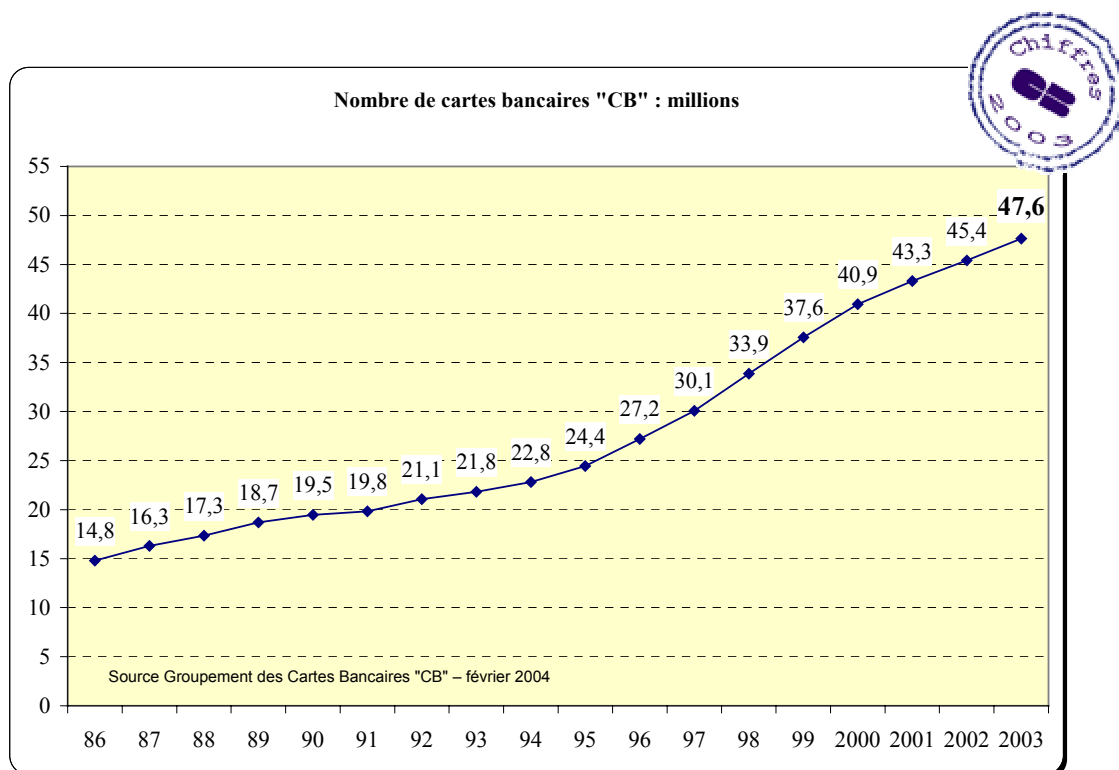
Depuis plus de 10 ans, le Groupement des Cartes Bancaires CB réalise un baromètre d'image et d'usage des cartes bancaires, auprès d'un **échantillon représentatif de la population française**. En octobre 2003, cette étude a été complétée par un **volet européen** dans 6 pays : **Allemagne, Belgique, Pays Bas, Espagne, Italie et Royaume Uni**.

Echantillon : individus âgés de 18 ans et plus représentatifs de la population locale en termes de sexe, âge, PCS, région

- France : 1073 individus
- Allemagne : 499 individus
- Royaume Uni : 481 individus
- Pays Bas : 266 individus
- Italie : 1001 individus
- Espagne : 494 individus
- Belgique : 298 individus

LES CARTES BANCAIRES CB EN 2003

**47,6 millions de cartes bancaires CB :
Près de 9 français sur 10 en âge d'avoir une carte en ont une³**



³ Etude SOFRES d'octobre 2003 auprès d'un échantillon de 1073 individus âgés de 18 ans et plus, représentatif de la population française en termes de sexe, d'âge, de profession, de région et de catégorie d'agglomération.

LES PAIEMENTS ET RETRAITS
PAR CARTES BANCAIRES CB EN 2003

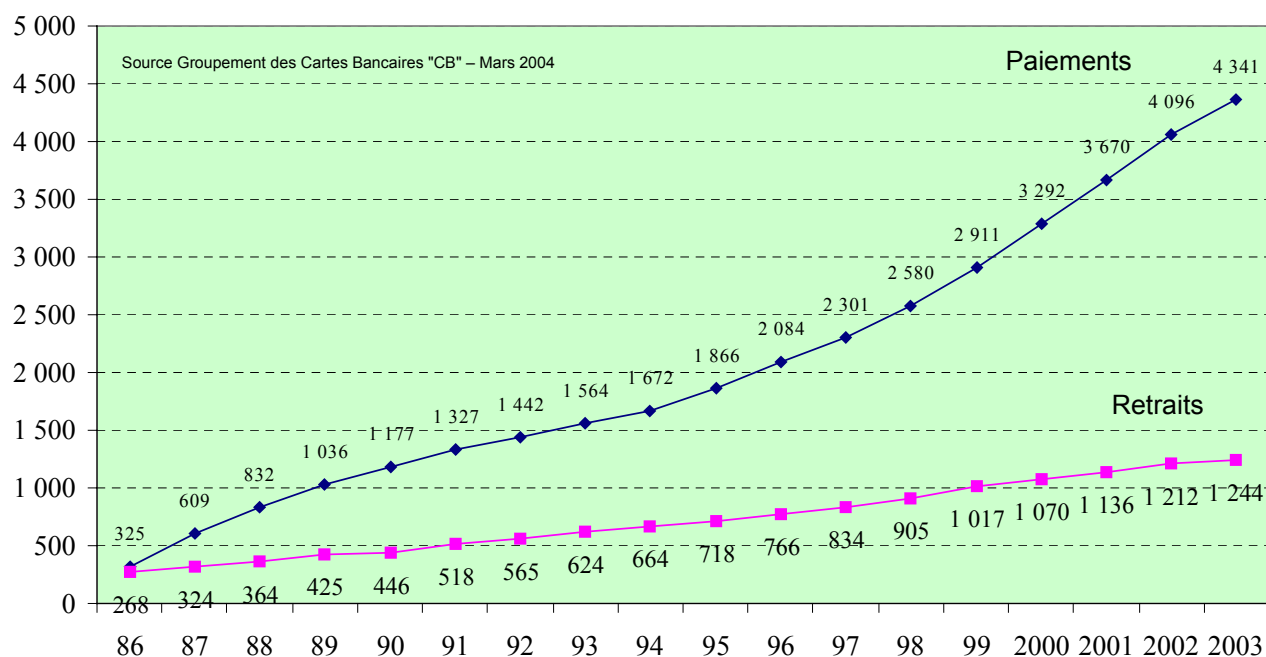
**5,6 milliards de transactions par cartes CB
pour un montant de 284 milliards €.**

| | 2002 | 2003 | <i>03/02</i> |
|--|----------------------|-----------------------------|--------------|
| Nombre de cartes bancaires CB (en millions) | 45,4 millions | 47,6 millions | + 4,9 % |
| Nombre d'opérations (en milliards) | 5,31 milliards | 5,59 milliards | + 5,2% |
| Paiements | 4,1 | 4,34 | + 6,0% |
| Retraits | 1,21 | 1,25 | + 2,6% |
| Montant total d'opérations (en milliards d'euros) | 265,9 milliards € | 284,4 milliards € | + 7,0% |
| Paiements | 190,0 | 203,9 | + 7,3% |
| Retraits | 75,9 | 80,5 | + 6,1% |
| paiement moyen (en euros) | 46,4 € | 47,0 € | |
| retrait moyen (en euros) | 62,6 € | 64,7 € | |
| nombre de paiements / carte / an | 98 | 98 | |
| nombre de retraits / carte / an | 27 | 26 | |

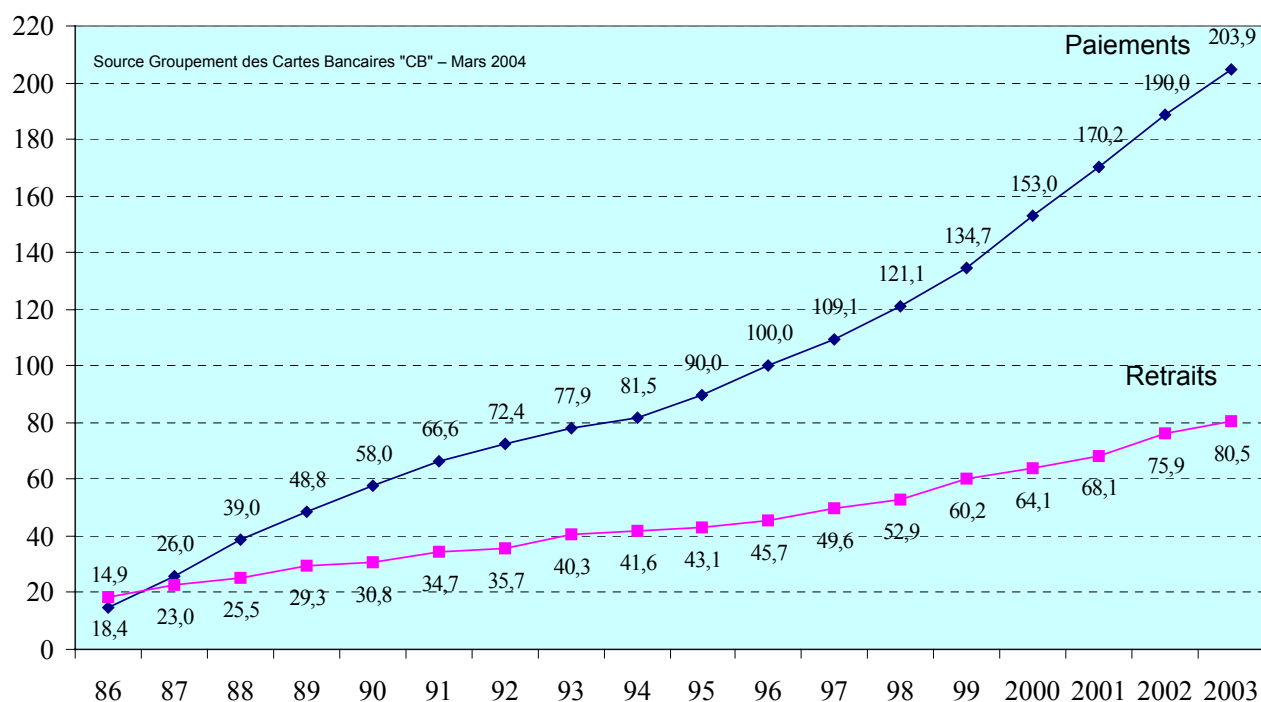
- Pour la première fois, plus de 200 Milliards d'euros de paiements.
- Le nombre de paiements et le nombre de retraits par carte et par an se stabilisent.

2003 - Les cartes bancaires CB en chiffres

Nombre de **paiements (bleu)** et de **retraits (rouge)** : millions



Montant des **paiements (bleu)** et des **retraits (rouge)** : md€

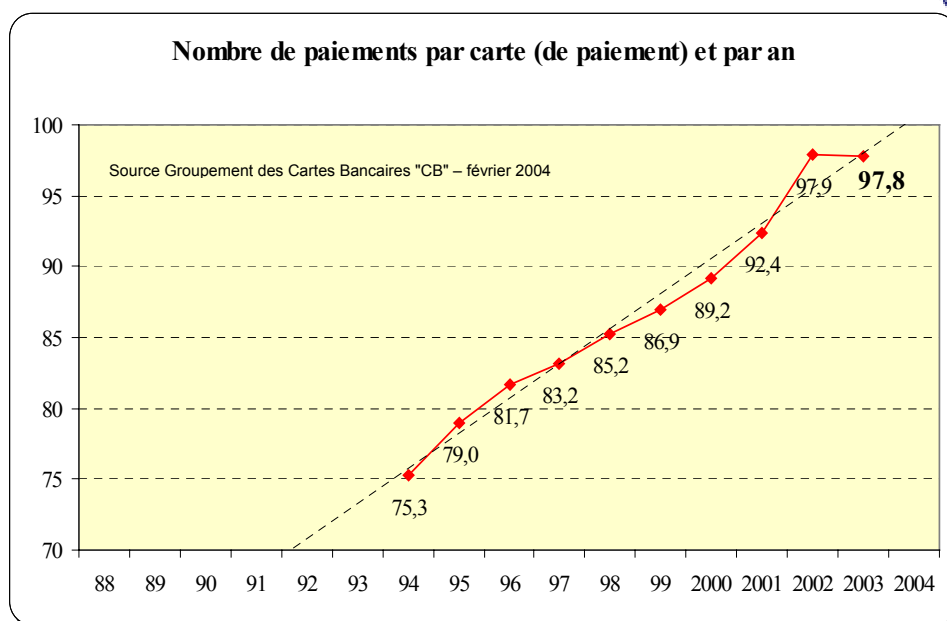
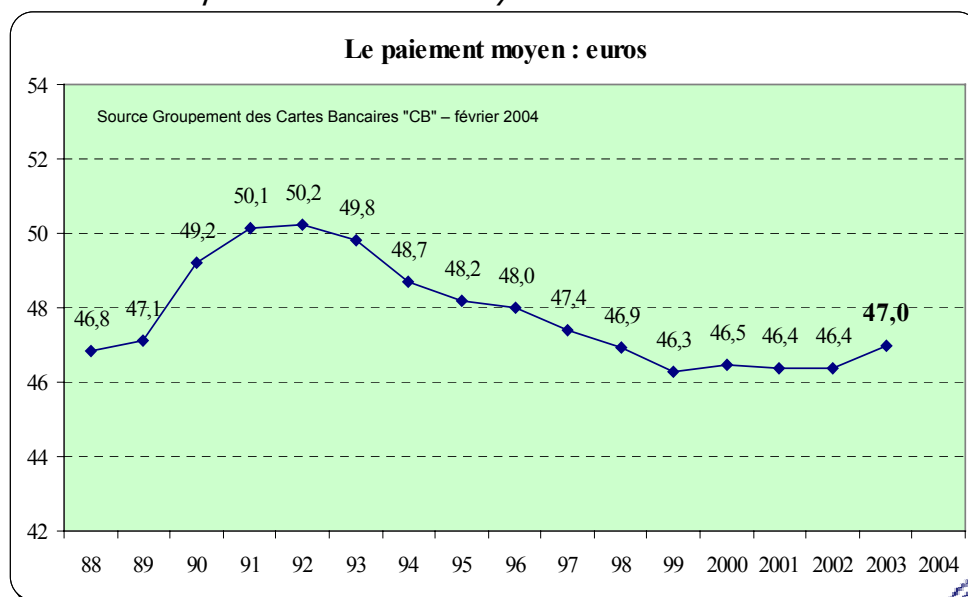


LES PAIEMENTS PAR CARTES BANCAIRES CB EN 2003

4,3 milliards de paiements par cartes CB en 2003
dont 83,8 millions de paiements par carte bancaire CB à l'étranger.

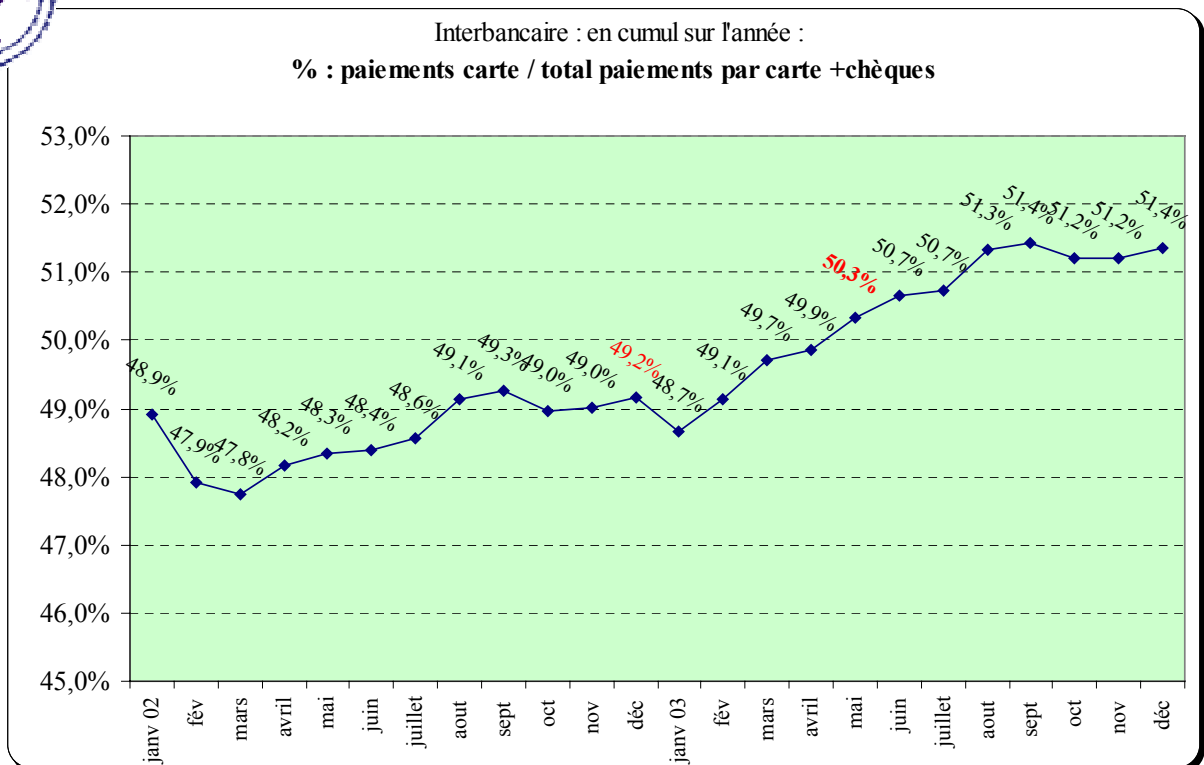
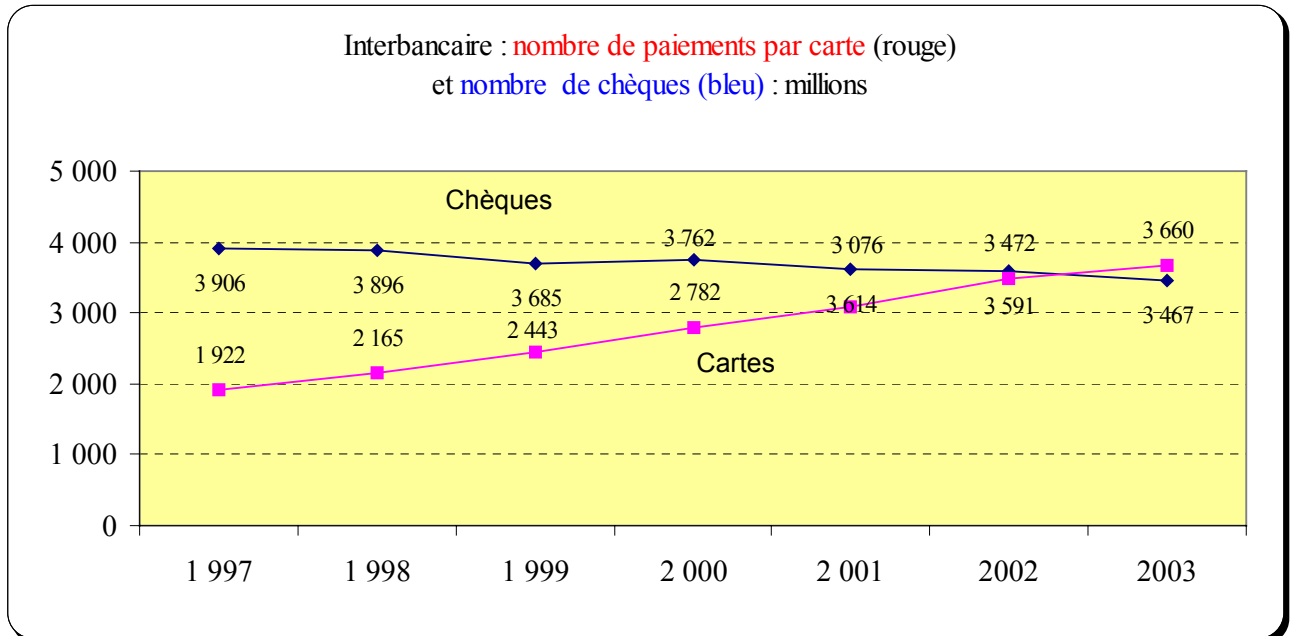
Un montant total des paiements de 204 milliards €,
soit 1/4 de la consommation des ménages français

97,8 achats par carte et par an en moyenne
pour un montant moyen de **47 €**.

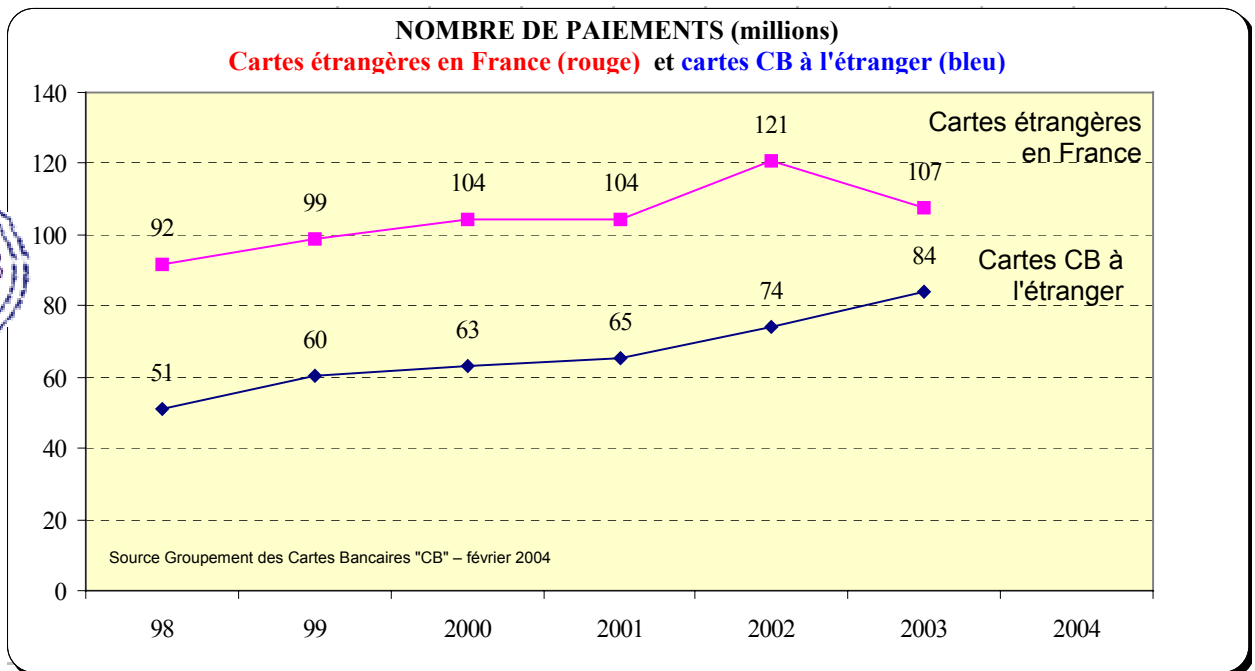


COMPARAISON DES MOYENS DE PAIEMENT EN FRANCE

Plus de paiements par cartes bancaires CB que par chèques



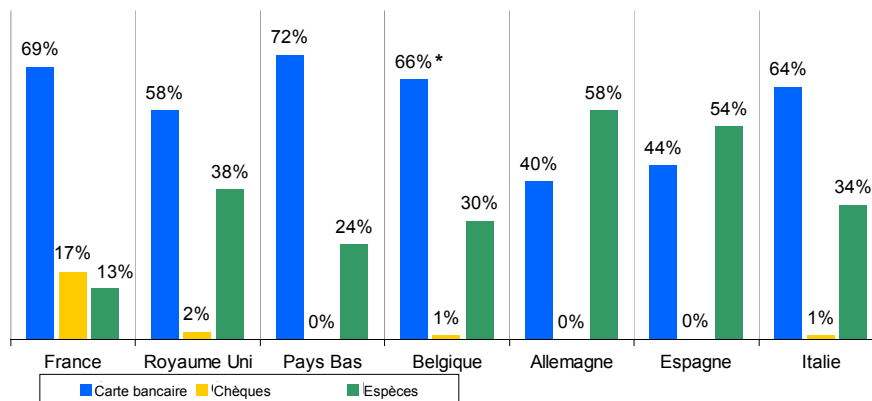
COMPARAISON DES MOYENS DE PAIEMENT EN EUROPE



La carte bancaire, le moyen de paiement préféré des européens



Les moyens de paiement préférés : **de écarts prononcés entre les Européens**



* = % < à 0,5%

* Dont 24% ont cité le porte-monnaie électronique



Base : Ensemble des porteurs

Fréquence des paiements par cartes

Base : ensemble des porteurs

| | France | Royaume Uni | Pays Bas | Belgique | Allemagne | Espagne | Italie |
|--|--------|-------------|----------|----------|-----------|---------|--------|
| ST au moins une fois par semaine | 75 | 77 | 80 | 70 | 45 | 47 | 43 |
| ST au moins une à trois fois par mois | 12 | 10 | 12 | 14 | 27 | 24 | 29 |
| Moins souvent | 12 | 13 | 8 | 15 | 28 | 29 | 26 |

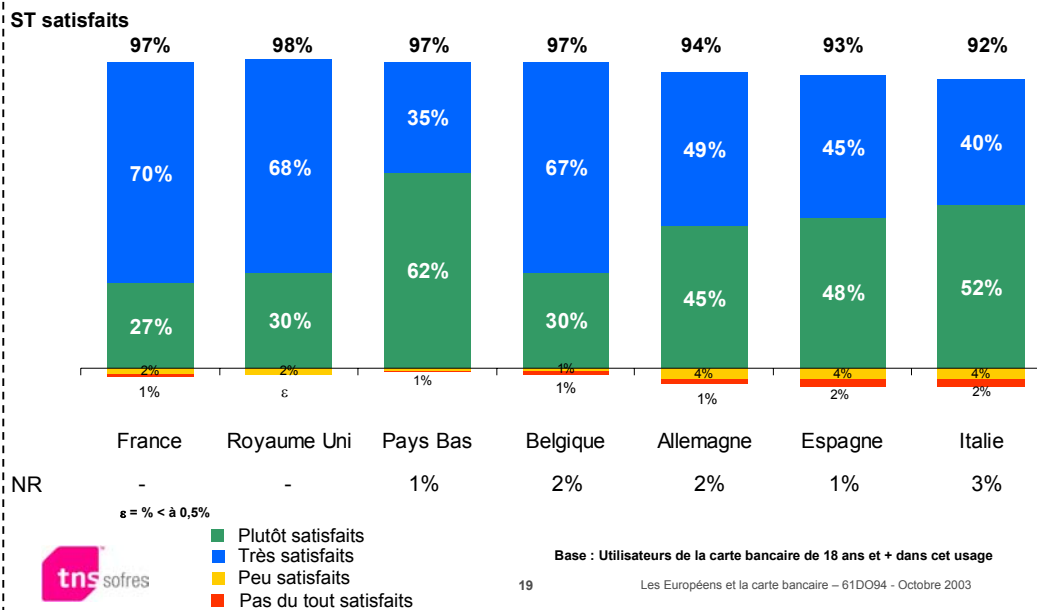


21

Les européens et la carte bancaire - 61DO94 - Octobre 2003



Satisfaction des paiements : **comme pour les retraits, le même trio arrive en tête**



19

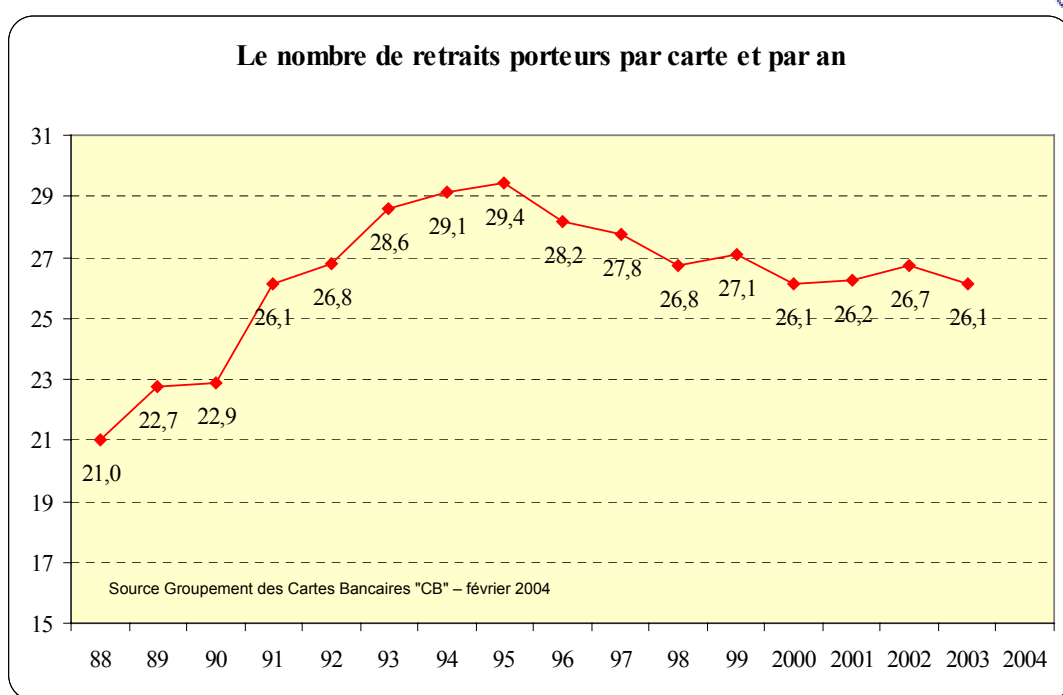
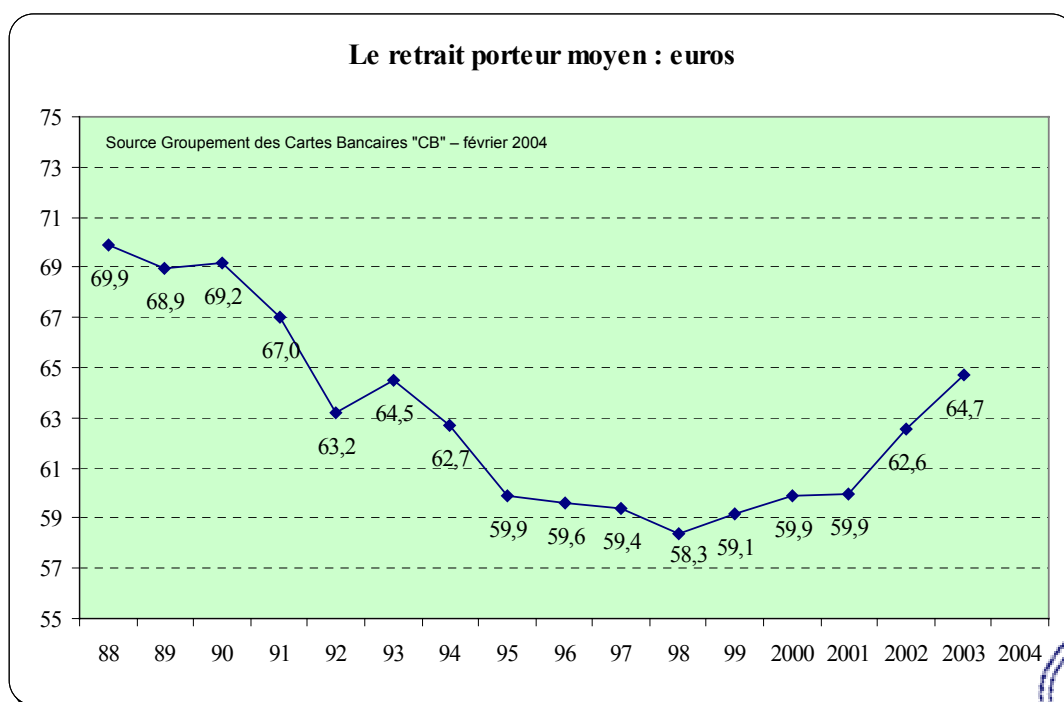
Les Européens et la carte bancaire - 61DO94 - Octobre 2003

LES RETRAITS PAR CARTES BANCAIRES CB EN 2003

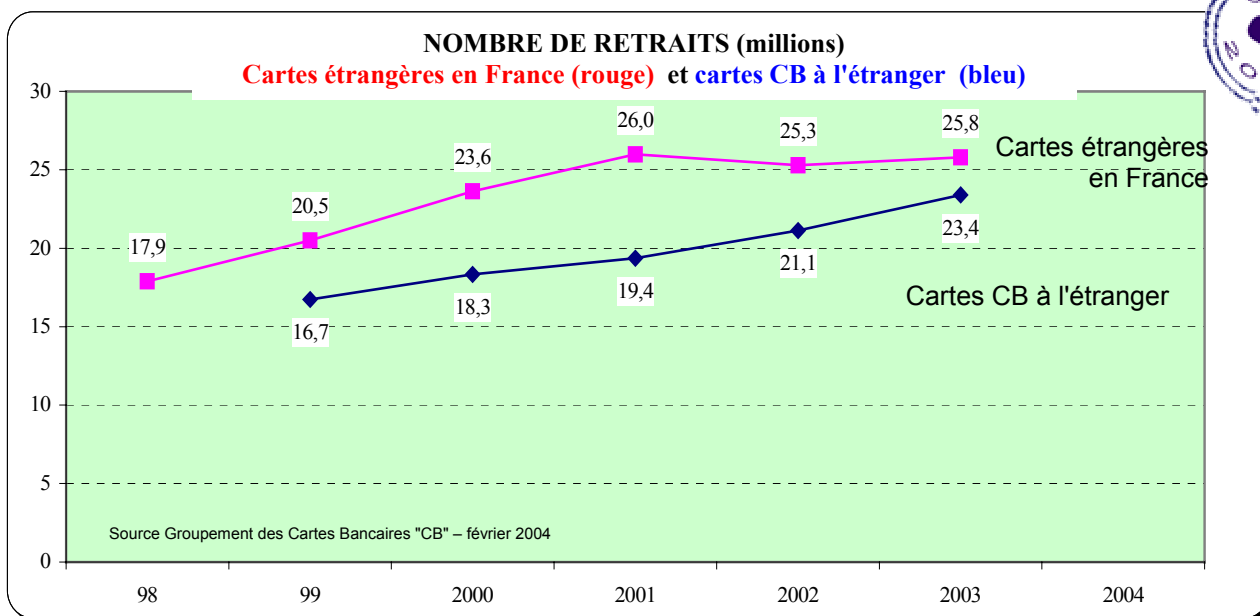
1,245 milliard de retraits par cartes CB en 2003
pour un montant total de **80,5 milliards €**.

Dont 1,22 milliard de retraits sur les 40 780 distributeurs automatiques de billets en France et 23 millions de retraits par carte bancaire CB à l'étranger

26,1 retraits par carte et par an en moyenne,
pour un montant moyen de **64,7 €**



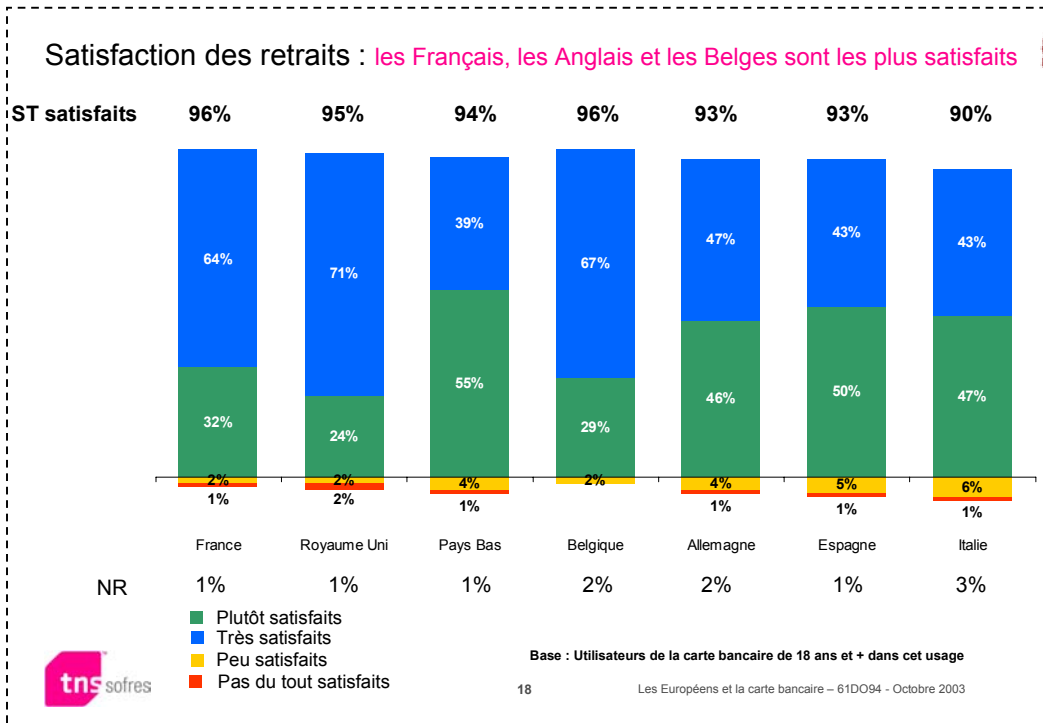
COMPARAISON DES RETRAITS EN EUROPE



Fréquence des retraits par cartes

Base : ensemble des porteurs

| | France | Royaume Uni | Pays Bas | Belgique | Allemagne | Espagne | Italie |
|--|--------|-------------|----------|----------|-----------|---------|--------|
| ST au moins une fois par semaine | 59 | 67 | 71 | 62 | 55 | 58 | 49 |
| ST au moins une à trois fois par mois | 33 | 13 | 23 | 23 | 36 | 22 | 33 |
| Moins souvent | 8 | 20 | 6 | 15 | 9 | 19 | 15 |



LE RESEAU D'ACCEPTATION DES CARTES BANCAIRES CB

**1 million de terminaux commerçants
40 780 distributeurs de billets**

| Matériels acceptant la carte "CB" | |
|---|------------------|
| PAIEMENT | |
| Terminaux commerçants | 1 000 000 |
| . Terminaux de paiement de proximité | 770 000 |
| . Automates de paiement (publiphones, distributeurs de titres de transport...) | 230 000 |
| RETRAIT | |
| Distributeurs Automatiques de Billets | 40 780 |

Chiffres au 31 décembre 2003