



Cartes Bancaires CB

CB : la carte des vacances ou comment partir en toute tranquillité !

Paris, le 4 juillet 2011

Avec les beaux jours qui reviennent (du moins on l'espère !), place aux envies de week-end prolongés, de tourisme, de plage, d'exotisme... la carte CB est là pour vous faciliter la vie et vous accompagner en toute sécurité.

La carte CB protégera vos transactions si vous prenez quelques précautions de bon sens qui vous éviteront les désagréments liés à la perte, au vol ou à la fraude. N'oubliez pas les quelques vérifications qui s'imposent avant de partir, comme la date de validité, les plafonds, le numéro du centre d'opposition...

Dès lors vous pourrez profiter en toute tranquillité avec votre famille et vos amis de vos moments de détente et de plaisir.

CB vous conseille :

• **Avant votre départ**

- Regardez la date de validité de votre carte et, le cas échéant, demandez son renouvellement anticipé.
- Assurez-vous que vos plafonds de retrait et de paiement sont adaptés. S'ils ne le sont pas, voyez avec votre banque s'il est possible d'envisager un relèvement même temporaire.
- Vérifiez que votre carte est acceptée dans le pays où vous vous rendez.
- Emportez avec vous le numéro de téléphone de votre banque pour pouvoir la joindre facilement en cas de besoin.

• **En retrait**

- Observez tout dispositif suspect sur le distributeur, notamment sur la fente d'introduction de la carte ou à proximité du clavier où vous saisissez code et montant. En cas de doute, entrez dans l'agence et signalez-le immédiatement. Si le doute persiste, n'hésitez pas à changer de distributeur.
- Veillez à ce que personne ne vous voit composer votre code et ne vous laissez pas distraire par les personnes autour de vous.
- Conservez les justificatifs.

• **En paiement**

- Gardez toujours un œil sur votre carte. Refusez que votre carte soit emportée hors de votre vue durant les transactions.
- Veillez à ce que personne ne vous voit composer votre code. Ne le notez nulle part et rappelez-vous que personne n'est habilité à vous le demander, ni votre banque, ni même les services de police ou d'assurance.
- Conservez les justificatifs.

• **Sur internet**

- Utilisez de préférence des sites sécurisés. Vous les reconnaîtrez à la présence du cadenas et au « s » qui suit le http dans la barre de navigation.
- Assurez-vous que personne ne lise par-dessus votre épaule les informations que vous saisissez si vous êtes dans un endroit public comme un web café par exemple.
- Ne sauvegardez pas vos codes d'accès, même si une fenêtre interactive vous le propose.
- Pensez à bien vous déconnecter et à effacer votre historique du navigateur.

• **En cas de problème**

- Ayez à disposition le numéro de téléphone du centre d'opposition de votre banque, vous pourriez en avoir besoin.
- Appelez à défaut le numéro interbancaire CB : 0 892 705 705 (0,34€ /min + un coût de communication depuis un mobile). Le serveur vocal vous orientera vers le centre d'opposition dédié de votre banque.
- Renseignez-vous avant votre départ à l'étranger, les numéros d'opposition sont différents.

• **A votre retour**

- Vérifiez avec attention vos relevés de compte. Signalez à votre banque, dans les meilleurs délais et par écrit, toute anomalie.

Contacts presse :

Françoise Fanari – 01 40 15 58 57 – francoise-fanari@cartes-bancaires.com
Priscilla Patruno – 01 40 15 58 54 – priscilla-patruno@cartes-bancaires.com