

# LES FONDAMENTAUX

## de la Monétique et du Système CB

### DÉROULEMENT DE LA FORMATION

>> Cours théorique en présentiel

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

>> Evaluation formative (validation des acquis au cours et à la fin de la formation)

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- >> Connaître les fondamentaux de la monétique : les acteurs, les domaines acquéreur et émetteur,...
- >> Comprendre le rôle du Groupement des Cartes Bancaires CB et le fonctionnement du système CB.

Programme sur 2 jours

# Le programme

## PUBLIC CONCERNÉ

Collaborateurs souhaitant connaître ou approfondir les différents aspects de la monétique CB.

## PRÉ-REQUIS

Etre actuellement dans une activité en relation avec les moyens de paiement.

## COMPETENCES VISÉES

Savoir répondre aux questions de la clientèle Carte sur la monétique et ses fonctions.

## LE CALENDRIER 2018

- 08/09 février
- 20/21 septembre
- 29/30 mars
- 18/19 octobre
- 14/15 juin
- 06/07 décembre

## LES HORAIRES

- Accueil 9h00
- 9h30 - 17h30

## LES FORMATEURS

- Henri Guigues
- Jean-Marc Sitbon

## LES PRESTATIONS

- Formation sur 2 jours (contenu susceptible d'évoluer)
- Support de cours
- Restauration incluse

## TARIFS

- 1 350 € HT / par personne pour les 2 jours
- **Tarif à partir de la 3ème inscription : 1 080 € HT**

**FORMATION INTRA-ENTREPRISE :** nous contacter

**CONTACT** Sylvie Rumeau : [formationmon-gcb@cartes-bancaires.com](mailto:formationmon-gcb@cartes-bancaires.com)

## 1<sup>er</sup> JOUR

- 1 L'HISTOIRE DES INSTRUMENTS DE PAIEMENT**
- 2 LES FONDEMENTS DU SYSTÈME CB**
  - Concepts et grandes fonctions des systèmes Cartes
  - Caractéristiques du système CB
- 3 LE SYSTÈME CB ET SES ACTEURS**
  - Cartographie
  - Le Groupement des Cartes Bancaires CB
  - Les autres acteurs :
    - Les PSP, les Industriels, les Associations,
    - Les réseaux internationaux,
    - Le système de compensation,
    - Le législateur,
    - La Banque de France.
  - Les volumes

## 4 CINÉMATIQUE DES TRANSACTIONS PAR CARTE CB

- Le paiement
- Le retrait

## 5 LE DOMAINE ÉMETTEUR

- Obligations et fonctions minimales émetteur
- Le contrat porteur
- La carte
- La gestion du risque

## 6 LE DOMAINE ACQUÉREUR

- Obligations et fonctions minimales acquéreur
- Le paiement
- La gestion du risque paiement
- Le paiement à distance sécurisé
- Le retrait
- La gestion du risque retrait

## 2<sup>ème</sup> JOUR

## 7 LE SANS-CONTACT CB

## 8 LES FONCTIONS COMMUNAUTAIRES

- L'autorisation, la compensation et le règlement
- Le SICB
- Les formats
- L'agrément CB

## 9 IMPAYÉS ET LITIGES INTERBANCAIRES

- Les impayés CB, MasterCard et Visa

## 10 LA FRAUDE

- Les risques et la Lutte Contre la Fraude
- Les aspects juridiques
- Les statistiques

## 11 LES TARIFICATIONS INTERBANCAIRES

- Retrait et Paiement
- Les autres tarifications interbancaires

## 12 L'INNOVATION ET LES ÉVOLUTIONS CB

- Le SEPA
- Les portefeuilles numériques
- La biométrie
- Les pôles de compétitivité

## 13 CONCLUSION



## Lepland'accès



Le Louvre  
des entreprises  
4<sup>ème</sup> étage



### LE LIEU

- Groupement des Cartes Bancaires CB  
151 bis, rue Saint-Honoré  
75 001 PARIS

### L'ACCES

- M° Palais Royal - Musée du Louvre  
lignes 1 ou 7
- Bus n° 21-69-72-81
- Parking Louvre Marengo