

1. Vous êtes titulaire d'une carte CB ou titulaire du compte sur lequel fonctionne une carte CB

Dans le cadre de nos activités, nous, le GIE Cartes Bancaires « CB », sommes susceptibles de traiter des données personnelles vous concernant en qualité de responsable de Traitement. C'est en particulier le cas lorsque :

- Vous utilisez votre carte de paiement, lorsque la marque CB est choisie par vous ou par un commerçant ou un prestataire de services, ou que vous recourrez à un service CB (ci-après le « titulaire d'une carte ») ;
- Vous êtes le titulaire du compte sur lequel fonctionne une carte de paiement CB utilisée conformément au 1° (ci-après le « titulaire du compte »).

La présente Politique de protection des Données Personnelles (ci-après « la Politique ») vise à vous indiquer quelles informations nous traitons, pour quelles raisons et comment nous les traitons. Elle vous permettra également de comprendre comment exercer vos droits et protéger votre vie privée.

Les termes de « Données à caractère personnel » (ci-après « Données Personnelles »), « Traitement », « Responsable du Traitement », « Sous-traitant », « Destinataire », « Profilage » et « Pseudonymisation » utilisés dans la présente Politique renvoient aux termes définis à l'article 4 du [Règlement \(UE\) 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des Données Personnelles](#) (ci-après le RGPD). Toutes ces définitions sont reprises en annexe de la présente Politique.

Pour répondre à toutes les questions que vous pourriez vous poser en matière de protection des Données Personnelles utilisées lors d'opérations de paiement par carte de paiement, nous avons désigné un Délégué à la Protection des Données Personnelles que vous pouvez contacter par courriel à protegezvosdonnees@cartes-bancaires.com.

1.1. Les Données Personnelles que nous traitons

Conformément au contrat conclu entre vous et le prestataire de services de paiement mettant à votre disposition une carte de paiement (ci-après l'« Emetteur »), nous recevons des Données Personnelles vous concernant, à savoir :

- Le numéro de votre carte ainsi que sa date d'expiration ;
- Les données correspondant aux opérations effectuées au moyen de votre carte (le montant, la date, l'heure, la raison sociale du commerçant et son SIRET) ;
- Dans certains cas d'opération de paiement à distance, l'adresse IP utilisée pour réaliser l'opération ainsi que le code postal de l'adresse de facturation.

Nous utilisons ces Données Personnelles pour déduire et générer d'autres Données Personnelles, à savoir :

- Le profil d'utilisation de la carte de paiement (fréquence d'utilisation, déplacements à l'étranger...) ;
- Un indicateur évaluant le risque que l'opération de paiement soit frauduleuse (qu'elle ne soit pas réalisée par vous par exemple) ;
- Des alertes de fraude à la carte de paiement.

1.2. Les raisons pour lesquelles nous traitons vos Données Personnelles

Les Données Personnelles que nous traitons nous permettent de proposer un système de paiements performant, sécurisé et souverain ainsi que de nombreux services associés.

Nous traitons vos Données Personnelles pour les raisons suivantes (conformément à l'article 6 du RGPD, nous indiquons entre parenthèse la base légale sur laquelle nous nous appuyons pour traiter vos Données Personnelles) :

- Assurer et améliorer le fonctionnement du système de paiement CB (exécution du contrat entre vous et l'Emetteur) ;
- Sécuriser vos opérations de paiement en prévenant et luttant contre la fraude à la carte de paiement (intérêt légitime) ;
- Suivre notre activité, en particulier par l'élaboration de statistiques anonymes ne permettant pas votre identification (intérêt légitime) ;
- Assurer la gestion d'éventuels contentieux, contre, par exemple, les auteurs de fraudes à la carte de paiement (intérêt légitime) ;
- Répondre aux obligations réglementaires ou légales, notamment en matière pénale ou administrative, liées à l'utilisation de la Carte (obligation légale).

Dans le cadre de la lutte contre la fraude, nous utilisons notamment vos Données Personnelles pour réaliser le profil d'utilisation de votre carte et évaluer la probabilité que vous soyez bien à l'origine de l'utilisation de celle-ci lors de certaines opérations de paiement et ainsi protéger tout particulièrement vos intérêts financiers. Lorsque cette évaluation est réalisée à l'occasion d'une opération de paiement, celle-ci est transmise à l'Emetteur de votre carte de paiement qui pourra s'appuyer dessus pour autoriser ou refuser l'opération de paiement.

1.3. Durées de conservation des Données Personnelles

Les Données Personnelles que nous traitons sont conservées pour les durées suivantes :

Données Personnelles	Durée de conservation
Le numéro de votre carte et sa date d'expiration	Deux ans à compter de la fin de validité ou du blocage de la Carte
Les données correspondant aux opérations effectuées au moyen de votre carte	Deux ans glissants à compter de la date de chaque transaction
L'adresse IP utilisée pour réaliser l'opération, le code postal de l'adresse de facturation, le profil de l'utilisation de la carte de paiement et l'indicateur évaluant du risque de fraude	Deux ans glissants
Les alertes de fraude	Les données utilisées pour l'émission d'alertes sont conservées pour une durée maximale de douze mois à compter de l'émission des alertes. En cas de qualification de fraude avérée, les données relatives à la fraude sont conservées au maximum cinq années.
Les données nécessaires à la gestion des contentieux	Conservation jusqu'au terme de la procédure puis archivage selon les durées légales de prescription applicables.

1.4. Les Destinataires de vos Données Personnelles

Nous ne communiquons vos Données Personnelles qu'aux entités suivantes :

- Aux prestataires de services de paiements membres du GIE Cartes bancaires qui interviennent dans les transactions vous concernant (votre banque et la banque du commerçant par exemple). L'ensemble des prestataires de services de paiements membres du GIE Cartes bancaires a également accès à la liste des cartes en opposition afin de pouvoir rapidement réagir à une mise en opposition de votre carte et ainsi protéger vos intérêts financiers.
- Aux prestataires techniques intervenant en tant que Sous-traitants dans le fonctionnement de votre carte de paiement et notamment la société STET SA. Nous veillons par nos contrats à ce que ces prestataires ne procèdent à aucun transfert de vos Données Personnelles hors de l'Union européenne.
- Aux autorités administratives et judiciaires, soit pour nous conformer à des obligations légales, réglementaires, judiciaires ou administratives (**notre équipe juridique s'engage à ne répondre qu'aux demandes légitimes des autorités strictement compétentes**), soit dans le cadre de contentieux pour nous prémunir contre toute atteinte aux droits, aux biens ou à la sécurité du système de paiement CB.

Ces communications de Données Personnelles sont réalisées dans le respect de la réglementation française et européenne en vigueur en matière de protection des Données Personnelles et notamment du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016.

1.5. La sécurité de vos Données Personnelles est notre priorité

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger nos systèmes d'informations ainsi que les Données Personnelles vous concernant contre tout accès, modification, divulgation ou destruction non autorisés des Données Personnelles sous notre responsabilité :

- Nous mettons en place des mécanismes de chiffrement et de Pseudonymisation des Données Personnelles que nous traitons afin d'en garantir la confidentialité.
- Nos équipes se conforment à la norme PCI-DSS, un standard de référence en matière de sécurité dans le secteur bancaire et financier et qui est cité en exemple par la CNIL.
- En dehors des Destinataires autorisés, l'accès aux Données Personnelles est strictement réservé à nos seuls salariés qui ont besoin d'y accéder dans le cadre de leur fonction et pour la réalisation des seules finalités définies dans la présente Politique. Ces personnes sont soumises à de strictes obligations de sécurité et de confidentialité.
- Les Données Personnelles vous concernant sont essentiellement traitées en France. De plus, en dehors de cas particulièrement occasionnels et ponctuels (et donc très rares) impliquant la gestion de contentieux transfrontaliers qui vous concerneraient et pour lesquels vous seriez expressément informés (une banque non européenne victime d'une fraude par exemple), **nous ne transférons jamais vos Données Personnelles hors de l'Union européenne**. Vous bénéficiez donc totalement des garanties françaises et européennes encadrant le traitement des Données Personnelles vous concernant.
- Nous menons des audits internes sur le Traitement des données, y compris les mesures de sécurité physiques et les procédures, afin d'empêcher tout accès non autorisé à nos systèmes d'information.

1.6. Transparence et gestion de vos Données Personnelles

Nous mettons tout en œuvre pour faire preuve de transparence et vous permettre de contrôler et de gérer les Données Personnelles vous concernant. Vous pouvez à tout moment :

- demander à [accéder aux Données Personnelles vous concernant](#) ;
- demander la [rectification de vos Données Personnelles](#) lorsqu'elles sont inexactes ;
- demander [l'effacement de vos Données Personnelles](#) dans les conditions prévues à l'[article 17 du RGPD](#) ;
- définir des directives relatives au sort des Données Personnelles vous concernant après votre décès ;
- vous [opposez au Traitement de Données Personnelles](#) vous concernant réalisé aux fins de lutte contre la fraude, de suivi de nos activités et / ou de gestion des éventuels recours en justice, sous réserve de l'absence de motifs légitimes et impérieux de notre part ;
- demander des [limitations au Traitement des Données Personnelles](#) vous concernant dans les conditions prévues à l'[article 18 du RGPD](#) ;
- demander à [recevoir et / ou transmettre à un autre responsable du Traitement](#), sous une forme couramment utilisée et lisible par un appareil électronique (ordinateur, téléphone...), les Données Personnelles vous concernant nécessaires au fonctionnement du système de paiement CB.

Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant par courriel à notre Délégué à la protection des données à l'adresse suivante protegezvosdonnees@cartes-bancaires.com en joignant à votre demande une copie recto-verso de votre pièce d'identité.

Toutefois, nous traitons vos Données Personnelles sans être en mesure de les associer à votre identité. Nous ne sommes donc pas en mesure de vous identifier directement et, conformément à l'article 11 du RGPD, nous ne sommes pas tenus d'obtenir ou de traiter des informations supplémentaires pour vous identifier à la seule fin de respecter le présent règlement. Vous pouvez néanmoins nous fournir des informations complémentaires nous permettant de vous identifier et de répondre favorablement à vos demandes d'exercice des droits mentionnés au présent article.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une [réclamation en ligne](#) à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) ou par voie postale.

Date de la dernière modification : 29/08/2018

Annexe : Reproduction de définitions de l'article 4 du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données

Aux fins du présent règlement, on entend par:

- **«données à caractère personnel»**, toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée»); est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale;

- **«traitement»**, toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction;
- **«profilage»**, toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données à caractère personnel pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant le rendement au travail, la situation économique, la santé, les préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, la localisation ou les déplacements de cette personne physique;
- **«pseudonymisation»**, le traitement de données à caractère personnel de telle façon que celles-ci ne puissent plus être attribuées à une personne concernée précise sans avoir recours à des informations supplémentaires, pour autant que ces informations supplémentaires soient conservées séparément et soumises à des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir que les données à caractère personnel ne sont pas attribuées à une personne physique identifiée ou identifiable;
- **«responsable du traitement»**, la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre;
- **«sous-traitant»**, la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement;
- **«destinataire»**, la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers. Toutefois, les autorités publiques qui sont susceptibles de recevoir communication de données à caractère personnel dans le cadre d'une mission d'enquête particulière conformément au droit de l'Union ou au droit d'un État membre ne sont pas considérées comme des destinataires; le traitement de ces données par les autorités publiques en question est conforme aux règles applicables en matière de protection des données en fonction des finalités du traitement.