

Produits et Services de Test CB FAQ		
Thème	QUESTIONS	REPONSES
ADRESSES UTILES	Pour toute demande de Facture	<a href="mailto:compta-clients@cartes-bancaires.com">compta-clients@cartes-bancaires.com</a>
	Votre contact Cartes de Test	<a href="mailto:cartes-de-test@cartes-bancaires.com">cartes-de-test@cartes-bancaires.com</a>
	Pour obtenir le Bon de commande et le Catalogue	<a href="https://www.cartes-bancaires.com/produits-services/les-solutions-cb/cartes-de-test-cb/">https://www.cartes-bancaires.com/produits-services/les-solutions-cb/cartes-de-test-cb/</a>
	Pour retourner les cartes en fin de validité	151 Bis Rue Saint-Honoré 75001 PARIS A l'attention du Service Cartes de Test
Votre Commande	Quels sont les documents nécessaires pour passer une commande de cartes de test ? où les trouver ?	Télécharger LE BON DE COMMANDE et le CATALOGUE disponibles sur le site internet de Cartes Bancaires.
	Sous quel délai vais-je recevoir ma commande ?	La livraison est effectuée immédiatement après réception du règlement de la commande. Une copie de l'ordre de virement peut être adressée au service Cartes de test.
	Comment obtenir une Proforma ?	En faire la demande à : <a href="mailto:cartes-de-test@cartes-bancaires.com">cartes-de-test@cartes-bancaires.com</a>
	Puis-je obtenir une facture à la place d'une Proforma ?	Non. La facture est établie après règlement et livraison de la commande. Elle est transmise en fin de mois par le service comptabilité
	Dois-je régler ma commande au moment ou je passe ma commande ?	Le règlement doit être effectué sous 20 jours.
	Comment puis-je régler ma commande cartes de test ?	Par virement ou par chèque uniquement.
	En cas de paiement par virement, que dois-je mettre en libellé ?	Le nom de votre société suivi de la référence de commande qui vous a été communiquée.
	Si je fais un choix sur un type de cartes et que je souhaite changer est-ce possible ?	Les cartes ne sont ni reprises, ni échangées
CARTES DE TEST	Quelles sont les familles de cartes et pour quel objectif ?	2 familles de cartes sont à distinguer : - Les cartes CB de test associées à un service d'autorisation pour accompagner le déploiement et la maintenance d'applications monétiques dans un environnement "réel" c'est-à-dire dans les même conditions que pour un client en magasin. - Les cartes CB de Développement (DEV) pour accompagner le développement et la qualification d'applications monétiques dans un environnement de développement dédié, c'est-à-dire uniquement dans des conditions de laboratoire.
	Fournissez-vous une documentation des spécificités de chaque carte ?	Oui, une "Notice d'utilisation des cartes" détaillant les spécificités des cartes est fournie à la livraison des cartes.
	Combien y a-t-il de cartes dans un lot ?	10 cartes
	Est-il possible de commander une seule carte ?	Non. Uniquement par Lot.
	A quoi correspond le PAN d'une carte de test ?	C'est le numéro de la carte (embossé au centre de la carte).
	Est-ce que les cartes de Test sont réservées à des fins de test uniquement ?	Oui, elles sont reconnues et typées en test uniquement.
	Quel est le montant maximum accepté par le serveur d'autorisation pour une carte de test ?	Le plafond unitaire de la carte est de 30 € sur 7 jours glissants.
	Le montant maximun d'une carte de test peut-il être modifié ?	Non
	Peut-on débloquer une carte de test, par exemple apres une saisie de trois codes faux ?	Non elle est définitivement bloquée. Aucun échange ou remboursement n'est possible. La carte est à retourner au service cartes de test à l'adresse indiquée au verso de la carte.
	J'ai des cartes de test arrivées en fin de validité que faire ?	Vous devez retourner les cartes intactes, dans les meilleurs délais au Service Cartes de Test.
	Les cartes sont-elles réutilisables et/ou rechargeables ?	Non
	Que faire en cas de perte/vol d'une cartes de Test ?	Communiquer dans les meilleurs délais le numéro de la carte et sa fin de validité pour sa mise en opposition à <a href="mailto:cartes-de-test@cartes-bancaires.com">cartes-de-test@cartes-bancaires.com</a>
	Première utilisation d'une carte de test en sans contact.	Vous devez faire une première transaction en contact avant de pouvoir faire une transaction sans contact.
	Le sans contact ne fonctionne plus	Il faut refaire plusieurs transactions en contact pour réinitialiser et remettre les compteurs à 0 avant de repasser en sans contact.
	Une carte identifiée uniquement "retrait" (ex: les rang 3 et 6 du lot VA10r_MC) peut-elle être utilisée sur un TPE.	Non, la carte peut être utilisée uniquement sur des équipements de type DAB/GAB en mode test.
	Les Cartes de test fonctionnent elles de la même manière sur tous types d'équipements ?	Non, une configuration sera nécessaire dans certains cas. Vous rapprocher de votre mainteneur.
	Quel est le code confidentiel de la carte de test ?	Il s'agit des 4 avant derniers chiffres du numéro de la carte (PAN) ex : XXXX XXXX 5821 <b>9742</b>
	Cryptogramme Visuel	Les cartes de test n'ont pas de cryptogramme visuel.
	Ma carte de test ne fonctionne pas en sans-contact	Réaliser une transaction en contact avant de réaliser une transaction en sans-contact de manière à activer l'interface sans-contact.
	Les cartes de Test peuvent elles être utilisées sur internet ?	Non
	Où obtenir le document indexe des valeurs pour les cartes de développement ?	Ce document est envoyé par mail lors de la livraison de la commande.
	Les cartes des set à profils uniques ont-ils tous les mêmes PAN ?	Non. PANs unique par cartes
	Est-ce que ce sont des cartes de certifications (pour CB / VI / MC) ?	Non. Les cartes de test CB sont des cartes agréés CB permettant la réalisation de test de vos systèmes mais ne constituent pas un référentiel permettant l'obtention d'une certification CB de votre système.
	Quelle est durée de validité des cartes ?	2 ans de validité
	La période de garantie est-elle égale à la période de validité des cartes ?	Il n'y a pas de garantie.
	Garantissez-vous une maintenance ou un remplacement des cartes ?	Il n'y a pas de maintenance. Voir auprès de votre mainteneur. Pas de remplacement ou d'échange de cartes.
	Utilisation inhabituelle ou excessive ? quelles sont vos limites ?	Les cartes de test sont conçues à l'image d'une vrai carte bancaire (même composant physique), le cadre d'utilisation doit donc correspondre à celui-ci pour en permettre le bon fonctionnement.
	Peut-on utiliser un 'smartspy' pour analyser les traces entre la carte et le terminal de paiement ?	Si vous le jugez nécessaire dans le cadre de vos tests et que ce procédé n'a pas vocation ou à mettre en défaut les systèmes de sécurité de la carte de test.
CONTRAT COMMERCANT DE TEST	A quoi sert un contrat commerçant de test ?	A initialiser l'application de paiement "CB" du Système d'acceptation et à accepter des transactions de test de BIN 501767
	Quelle est la durée d'un contrat commerçant de test ?	1 an
	Si je dépasse la date d'anniversaire de mon contrat commerçant ?	Le contrat sera fermé.
	Est-ce que le contrat commerçant de test permet l'utilisation sur les équipements en sans-contact ?	Oui
	A quoi sert une carte commerçante P03 ?	A initialiser l'application CB.
	Je n'ai pas reçue ma carte commerçante avec mes cartes de test ?	La carte commerçante est personnalisée, elle est envoyée directement par notre prestataire sous 10 jours.
	Comment se fait l'initialisation de mon terminal ?	Les paramètres de raccordement sont joints lors de l'envoi de votre commande dans la "Notice d'utilisation des contrats commerçant CB de Test". Le processus de première initialisation est fonction du fournisseur de la solution et propre à l'application chargée dans le système d'acceptation. En cas de difficulté, il est nécessaire de contacter votre fournisseur.
	Comment est envoyé notre numéro commerçant de test ?	Dès l'ouverture de votre contrat commerçant, vous recevrez votre numéro de contrat ainsi que les paramètres de raccordement par mail.
	Quelle est la durée de validité de la carte commerçante	La carte commerçante est valide tant que le contrat commerçant est ouvert. A la fermeture du contrat, elle doit être retournée au Service Cartes de Test.
	Que devient une transaction réelle sur un terminal initialisé avec un contrat commerçant de test ?	Quelque soit le type de transaction, il n'y a pas de compensation.
	Problème de connexion	Vérifier l'ouverture des ports indiqués dans la Notice dans votre pare feu. Si difficulté, voir auprès de votre fournisseur ou mainteneur.
SERVEUR AUTORISATION TEST	Y'a-t-il un Serveur d'autorisation pour les cartes de Développement ?	Non
	Peut-on connaître le résultat des opérations réalisées sur le serveur ?	Non, seul le résultat communiqué sera celui donné par votre équipement.
	Un compte de test est-il compatible avec la norme B12V3?	Oui
	Que signifie "connexion IP"	Connexion directement à la passerelle
	Que signifie "connexion FULL IP"	Connexion du terminal à l'acquéreur
	Où se trouve l'information ? qui fixe le IDSA ?	éditer le ticket des Paramètres de référence ou les Paramètres fonctionnels ou lire spécifications CB2A
	Est ce qu'il est possible de simuler des tests en conditions réelles avec la possibilité d'appeler la page d'authentification 3Dsecure ?	Non
	Mode de lecture autorisé sur le serveur d'autorisation de test	Le SAT est paramétré pour ne délivrer des autorisations positives que pour des messages (100 / 400) dont le champ 22 est valorisé à "05x" ou "07x". Toute autre valorisation du champ 22 est refusée par notre serveur d'autorisation de test.