

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Découvrir l'écosystème et l'organisation de Place / Mesurer les enjeux associés
Appréhender son fonctionnement (au point de vente et à distance) / S'approprier les bases de la lutte contre la fraude.

+

PUBLIC CONCERNÉ
Collaborateurs souhaitant connaître ou approfondir les différents aspects de la monétique CB.

PRÉ-REQUIS
Avoir une activité en liaison avec les moyens de paiement.

COMPÉTENCES VISÉES
Au-delà d'une transaction bancaire, le paiement est la dernière étape avant la conclusion de l'acte d'achat. C'est lui qui scelle la vente et en fait une étape cruciale. Pour être franchie, elle doit être sereine et sécurisée. L'objectif de cette formation est de vous donner des clés pour dynamiser votre stratégie de paiement.

i

DÉROULEMENT DE LA FORMATION
Cours théorique en distanciel (classe virtuelle).

MODALITÉS D'ÉVALUATION
Exercices pratiques et mises en situation (validation des acquis au cours et à la fin de la formation).

CALENDRIER 2022
14 et 15 février / 10 et 11 octobre

HORAIRES
9h00 - 17h00
Pauses : 11h / 15h
Déjeuner : 12h30 - 13h30

TARIFS
1 620 € HT / par participant.
Tarif à partir de la 3^{ème} inscription à la même session : 1 296 € HT

ANIMATEURS
Laetitia DORLA
Laetitia possède une expérience de plus de 15 ans dans la monétique aux côtés des banques, des commerçants et des réseaux de paiement.

Alexandre POUTARAUD
Alexandre intervient en monétique depuis plus de 10 ans. Il contribue aux organisations interbancaires, et collabore à la mise au point des spécifications du système de paiement par carte et mobile CB.

PROGRAMMES

1^{er} JOUR

MATIN :

- 1 - Introduction
- 2 - Le système CB
 - Fondements
 - Missions
 - Chiffres-clés
- 3 - L'écosystème des paiements par carte CB
 - Cartographie
 - Groupement des Cartes Bancaires CB
 - PSP, industriels et associations
 - Autres systèmes cartes

APRÈS-MIDI :

- 4 - Cinématiques des transactions
 - Paiement
 - Retrait
- 5 - Le paiement au point de vente
 - Architecture
 - Protocoles d'échanges
 - Référentiels existants et à venir
 - Agrément des solutions
 - Sans-contact carte et mobile
 - Volet réglementaire : le choix de la marque

2^{ème} JOUR

MATIN :

6 - Le paiement à distance / en e-commerce

- Contexte
- Architecture
- Processus de paiement
- Agrément des solutions
- Volet réglementaire 1 : le choix de la marque
- Volet réglementaire 2 : DSP2 / RTS SCA
- FAST'R by CB : une solution conforme DSP2

APRÈS-MIDI :

7 - La fraude

- Définition, typologies de fraude et moyens de lutte
- Aspects juridiques
- Statistiques

8 - L'innovation et les évolutions CB

- Wallets
- Biométrie
- Les paiements du futur

9 - EPI, une initiative Européenne

- Origine
- Objectif
- Conséquences pour le commerce

10 - Conclusion

NOTES

FORMATION INTRA-ENTREPRISE ET CURSUS INITIATION

Nous contacter.

CONTACT

formation@cb2i.eu

CB2I FORMATION

151 Bis rue Saint-Honoré 75001 PARIS – Tél : 01 40 15 59 08 – SIRET 513 639 690 00017 APE 6619B

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11756162575 auprès du préfet de région d'Île de France