

FORUM CB 2021

23 NOVEMBRE
de 9h30 à 17h

En présentiel :
MAISON de la CHIMIE
28 bis rue Saint-Dominique
75007 Paris

En distanciel :
En Live Streaming sur
www.cartes-bancaires.com

En accélérant de nouveaux usages et de nouveaux comportements, la pandémie mondiale de la COVID-19 nous a projetés plus vite que prévu dans un « monde d'après ». Le paiement par carte et mobile a joué un rôle essentiel dans cette crise sans précédent en contribuant notamment au maintien et au suivi de l'activité économique et à la sécurisation des opérations lors des confinements et déconfinements successifs. A cette occasion CB a su démontrer sa forte résilience, son efficacité, son agilité et son rôle inclusif et solidaire.

Cette édition #2021 du Forum CB, vise à dresser le bilan de ces 18 derniers mois, à en mesurer les impacts tant sociaux que sociétaux, mais aussi en esquisser les nouveaux enjeux et les lignes d'horizon des paiements en France et en Europe.

Journée animée par Perrine TARNEAUD

Journaliste et Directrice de l'Information de Public Sénat

À partir de

08H30 ACCUEIL CAFE

09H30 BIENVENUE

- **Jean-Paul MAZOYER** - Président de CB

09H40 LA PAROLE A LA BANQUE DE FRANCE

- **François VILLEROY DE GALHAU** - Gouverneur de la Banque de France, auteur de « Retrouver confiance en l'économie »

10H00 INTERVIEW CROISEE : LE PAIEMENT ET LE MONDE D'APRES

- **Thibault VERBIEST** - Avocat spécialisé Fintech & Blockchain - associé METALAW, auteur de l'ouvrage « Un nouvel Internet est-il possible ? »
- **Jean VIARD** - Sociologue Directeur de Recherche au CNRS, auteur de « La révolution qu'on attendait est arrivée »

10H45 PAUSE

11H15 LA PAROLE A L'INSEE

- **Jean-Luc TAVERNIER** - Directeur Général de l'INSEE

11H30 TABLE-RONDE : LE PAIEMENT ET SES GRANDES LIGNES D'HORIZON 2022/2025

- **Jean-Michel CHANAVAS** - Délégué Général MERCATEL
- **Régis FOLBAUM** - Directeur des Paiements LA BANQUE POSTALE
- **Christophe LESOBRE** - Directeur des Projets et de l'Innovation CREDIT MUTUEL
- **Loës MOULIN** - Directeur du Développement CB
- **Florence SEGUREL** - Directrice des Paiements Voyageurs SNCF
- **Martina WEIMERT** - Directrice Générale EPI

12H30

COCKTAIL DEJEUNATOIRE - NETWORKING & VISITE DE L'EXPO

12H45

14h00

ATELIERS - *Inscription sur le site Internet : rubrique Forum CB*

ATELIER 1 : 12H45 - 13H15

Quand paiement vocal & commerce se rencontrent

Parce que la progression du commerce vocal va modifier de façon importante et durable les habitudes de consommation, tout acteur qui souhaite y trouver une place doit en maîtriser les codes, les parcours clients et les moyens de paiement associés. Fort de ce constat se sont réunis Wordline, LAB by CB et Newport-IMS, lauréat des Trophées de l'Innovation CB #2019, pour lancer une expérience de commerce vocal sécurisé dans un contexte de mobilité, inédite en France.

Découvrez lors de cet atelier l'expérimentation qui a lieu en ce moment au supermarché E. Leclerc d'Argentan (61-Orne) permettant à 50 clients de tester un système vocal d'achat de carburant, via l'application mobile Phebe.

ATELIER 2 : 13H30 - 14H00

Quand neurosciences & commerce se rencontrent

Discipline en plein essor ces dernières années, les neurosciences appliquées au commerce, permettent d'analyser le comportement des clients, de décrypter leurs émotions, leurs attentes et donc leurs besoins. L'objectif final est d'améliorer l'expérience et la satisfaction du client. Au LAB by CB nous pensons que l'analyse comportementale est fondamentale car elle permet de personnaliser les parcours d'achat aux envies et comportements des clients et déclencher l'achat.

Découvrez lors de cet atelier le retour d'expérience de l'enseigne de joaillerie Lepage qui, pour développer son chiffre d'affaires en ligne, a expérimenté la discipline aux côtés de la startup Webotit, lauréat des Trophées de l'Innovation CB #2018.

14H30

LA PAROLE A LA FEDERATION BANCAIRE FRANCAISE

- **Maya ATIG** - Directrice Générale de la FBF

14H50

CB : RESILIENT, DYNAMIQUE, AVEC DES PROJETS POUR LE MONDE D'APRES

- **Philippe LAULANIE** - Directeur Général CB

15H10

TABLE-RONDE : MAINTENIR LA CONFIANCE ET LA SECURITE DES PAIEMENTS DANS LE MONDE D'APRES, UN MONDE PLUS DIGITAL ET MONDIALISE

- **Christine BALIAN** - Directrice du Programme FranceConnect DIRECTION INTERMINISTERIELLE DU NUMERIQUE
- **Eric BRIER** - VP, Chief Technology Officer Cyber Defense Solutions THALES
- **Pierre CHASSIGNEUX** - Directeur Projets et Evolutions CB
- **Général Eric FREYSSINET** - Commandant en second de la Gendarmerie dans le CYBERESPACE
- **Julien LASALLE** - Chef du Service Surveillance des Moyens Scripturaux BANQUE DE FRANCE
- **Valérie PENEAU** - Directrice du Programme Interministériel FRANCE IDENTITE NUMERIQUE

16H10

CONCLUSION

- **Philippe LAULANIE** - Directeur Général CB

16H20

FIN - NETWORKING - EXPO & COUPE DE CHAMPAGNE !



PARTICIPATION SUR INVITATION

Pour s'inscrire, compléter le formulaire en ligne

www.cartes-bancaires.com

#forumCB