

QUESTIONS RÉPONSES



PERMETTRE LA CONTINUITÉ DES ABONNEMENTS ET
DES PAIEMENTS ONE CLICK E-COMMERCE AVEC LE SERVICE
UPDAT'R BY CB



1. VOS QUESTIONS EN TANT QUE COMMERÇANT

Qu'est-ce que le service Updat'R by CB ?

Le service Updat'R by CB est le service CB de Mise à jour des Données Cartes. Il permet la mise à jour automatique et sécurisée des données de cartes bancaires CB enregistrées par les e-commerçants lorsqu'elles arrivent à expiration ou sont remplacées (par exemple cartes perdues, volées, défectueuses, etc). Le client n'a pas besoin de saisir manuellement les données de sa nouvelle carte.

A quels commerçants s'adresse le service Updat'R by CB ?

Le service Updat'R by CB s'adresse à tous les **e-commerçants CB qui mémorisent les données de cartes bancaires que leurs clients ont enregistré sur leur site marchand**, notamment pour des abonnements (exemple : service de streaming, presse, téléphonie,...), des paiements échelonnés (paiement en plusieurs fois) ou encore des paiements One Click (paiement en un clic sans saisie des données de carte bancaire).

Quels sont les problèmes rencontrés par les clients et les commerçants lorsque les cartes bancaires arrivent à expiration ?

Lorsque la carte bancaire d'un client est expirée, s'il n'a pas enregistré sa nouvelle carte, les paiements des abonnements et les paiements échelonnés sont refusés. Ces abonnements peuvent alors être suspendus et les paiements échelonnés arrêtés. Cette situation peut entraîner une perte de revenus ou des frais de recouvrement.

De la même façon, le paiement **One Click** sur votre site marchand n'est plus possible et nécessite une action de votre client pour enregistrer sa nouvelle carte. Cela peut conduire les clients à abandonner leur panier ou à reporter leur achat.

Quel est l'avantage du service Updat'R by CB pour les clients ?

Les clients n'ont pas besoin de saisir manuellement les données de leur nouvelle carte en cas de renouvellement de celle-ci. La mise à jour est automatique. Cela évite ainsi l'interruption de leurs abonnements, paiements échelonnés et paiements One Click lorsque leur numéro de carte change.

Quels sont les avantages de cette solution pour les e-commerçants ?

Cette solution contribue à augmenter le chiffre d'affaires en permettant la continuité de service. Elle génère une hausse du taux de transformation en diminuant les abandons de panier. Elle réduit les frais de recouvrement liés à une absence de paiement.

A partir de quand peut-on bénéficier de ce service ?

Ce service est disponible depuis octobre 2023.
Nous vous invitons à contacter votre banque pour plus d'information.

Comment fonctionne le service Updat'R by CB ?

Le e-commerçant interroge le service Updat'R by CB via son Prestataire d'Acceptation Technique. Le service Updat'R by CB transmet en temps réel les données des nouvelles cartes disponibles (numéro de carte, date de fin de validité).

À chaque fois qu'une carte est renouvelée, la banque du client envoie de façon sécurisée au service Updat'R by CB les données de la nouvelle carte.

Qu'est-ce qu'un Prestataire d'Acceptation Technique (PAT) et quel est son rôle ?

Un PAT est un intermédiaire qui gère l'acceptation technique des paiements des e-commerçants. Le plus souvent, il enregistre et gère les données des cartes CB, en respectant les exigences de sécurité requises pour ce type d'activité.

La banque du commerçant peut aussi proposer les services d'acceptation technique pour les paiements en ligne.

Est-ce que ce service fonctionne avec toutes les cartes ?

Oui, Updat'R by CB fonctionne avec toutes les cartes CB, si la banque Émettrice⁽¹⁾ propose le service et que le client a donné son accord.

Comment faire pour bénéficier de ce service ?

Pour bénéficier de ce service, les e-commerçants CB doivent souscrire au service Updat'R by CB auprès de leur banque Acquéreur⁽²⁾ et contacter leur PAT pour la mise en œuvre.

Le contrat d'acceptation CB va-t-il être mis à jour ?

Oui, le contrat d'acceptation sera mis à jour par votre banque en incluant le service Updat'R by CB.

⁽¹⁾ Banque du client

⁽²⁾ Banque du commerçant

2. LES QUESTIONS QUE VOS CLIENTS PEUVENT VOUS POSER

Comment faire pour bénéficier du service Updat'R by CB ?

Votre banque vous informera de ce nouveau service et vous demandera préalablement votre accord. Rapprochez-vous de votre banque si vous souhaitez plus d'information.

Quels sont les avantages de cette solution ?

Lorsque votre carte arrive à expiration et qu'elle est renouvelée, vous n'avez rien à faire. Les données de votre nouvelle carte sont mises à jour automatiquement de façon sécurisée pour les commerçants qui ont souscrit au service Updat'R by CB.

Vos abonnements se poursuivent sans intervention de votre part et vous pouvez continuer à réaliser des paiements One-click.

Est-ce que tous les sites marchands sur lesquels j'ai enregistré ma carte bénéficient du service Updat'R by CB ?

Tous les sites marchands qui ont mis en place le service Updat'R by CB pourront mettre à jour automatiquement les données de votre nouvelle carte. Ce service est mis en place progressivement chez les e-commerçants à partir d'octobre 2023.

Comment se fait-il que mon numéro de carte bancaire ait été automatiquement changé sur votre site marchand ?

Le numéro de votre carte bancaire que vous avez enregistré sur un site marchand a été automatiquement mis à jour de façon sécurisée si vous avez autorisé votre banque à bénéficier du service Updat'R by CB.

Cet échange de données de cartes bancaires est-il sécurisé ?

Oui, cet échange de données est réalisé dans le cadre d'exigences fortes de sécurité relatives aux échanges de données bancaires (norme PCI DSS).

LE SAVIEZ-VOUS ?

Utiliser CB en France, c'est bénéficier :

- du meilleur taux de conversion,
- des frais les plus bas,
- du taux de fraude le plus faible,
- du traitement CB des transactions sur le territoire,
- de la protection des données selon la réglementation française et européenne.



PAYER AVEC CB, C'EST PAYER "MADE IN FRANCE"

151 bis, rue Saint-Honoré
75001 Paris

Contact : marketing-cb@cartes-bancaires.com
www.cartes-bancaires.com

