

COMPÉTENCES VISÉES/OBJECTIFS OPÉRATIONNELS

Anticiper les réclamations clients grâce à la connaissance de l'organisation fonctionnelle technique et sécuritaire du fonctionnement du paiement sans-contact par mobile

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Connaître l'écosystème du paiement sans contact mobile afin d'en assurer la promotion auprès des partenaires / Prévenir les attaques en s'appropriant les différents modèles de sécurité



PUBLIC CONCERNÉ (H/F)

Collaborateurs souhaitant maîtriser les différentes facettes du paiement sans-contact par mobile.

PRÉ-REQUIS

Connaissances de base de la monétique bancaire.



DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Partie théorique : 80%
Partie pratique : 20%

Cours théorique en présentiel dans nos locaux, ou ceux du client, ou en distanciel (classe virtuelle synchrone via Microsoft Teams) selon les dates choisies et en cas de recommandations gouvernementales.

HANDICAP*

Notre organisme CB2i Formation adopte les lois du 11 février 2005 et du 5 septembre 2018 qui ont pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap.



CALENDRIER 2024

Distanciel :

• 06 Juin

Présentiel :

• 19 mars

• 12 septembre

HORAIRES

9h00 - 17h00

Pauses (durée : 15 minutes) : 11h / 15h

Déjeuner : 12h30 - 13h30

TARIFS

• En inter/pers. : **2 290 € HT**

1 832 € HT : 3^{ème} participant et suivants lors de l'inscription à une même session. Pour 6 personnes et plus inscrites à une même session, une ristourne de 5% est appliquée.

MODALITÉS DE RÈGLEMENT :

Les factures sont payables à 30 (trente) jours date de réception de la facture.

DÉLAI D'ACCÈS : 14 jours

* Pour nos formations, nous réalisons des études préalables pour adapter nos locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap énoncé. Pour chaque demande spécifique, nous mettrons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour réaliser la prestation. Notre référent handicap est joignable par mail : formation@cb2i.eu

FORMATION INTRA-ENTREPRISE

Minimum 4 participants

Nous contacter.

CONTACT

formation@cb2i.eu

CB2I FORMATION

151 Bis rue Saint-Honoré 75001 PARIS – Tél : 01 40 15 59 08 – SIRET 513 639 690 00017 APE 6619B

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11756162575 auprès du préfet de région d'Île de France

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

PROGRAMME

1^{er} JOUR

MATIN :

Connaître l'écosystème du paiement sans contact mobile afin d'en assurer la promotion auprès des partenaires

- 1 - Comprendre le système CB
 - Les caractéristiques
 - La cartographie
 - Les volumes
- 2 - S'appropriier les bases du fonctionnement du mobile NFC
 - Les fondamentaux
 - Les parcours de paiement mobile NFC
 - Les méthodes d'authentification
 - Les architectures
 - Introduction à la sécurité
 - Les solutions Paylib et «Xpay»

Quizz / Exposés en grand groupe

APRÈS-MIDI :

Prévenir les attaques en s'appropriant les différents modèles de sécurité

- 3 - Comprendre la digitalisation des cartes bancaires
 - Les étapes
 - Le co-badging
 - Architectures fonctionnelles
- 4 - Se repérer dans les modèles de sécurité
 - Le modèle «Secure Element»
 - Le modèle HCE
 - HCE + TEE : un modèle hybride
 - L'authentification
- 5 - Connaitres les autres formes de paiement mobile
 - Les wallets « convergents » : en France, en Europe
 - Les wallets commerçants
 - Ailleurs dans le monde : Alipay, WeChatPay...
- 6 - Synthèse / Conclusion

Quizz / Exposés en grand groupe

FORMATION INTRA-ENTREPRISE

Minimum 4 participants
Nous contacter.

CONTACT
formation@cb2i.eu

CB2I FORMATION

151 Bis rue Saint-Honoré 75001 PARIS – Tél : 01 40 15 59 08 – SIRET 513 639 690 00017 APE 6619B
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11756162575 auprès du préfet de région d'Ile de France
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

MÉTHODES MOBILISÉES

- Évaluation formative : évaluation de l'intégration des connaissances par un quizz d'entrée de formation
- Évaluation formative des acquis en fin de formation : évaluation par un quizz de sortie de formation
- Évaluation sommative de la satisfaction du participant : évaluation « à chaud » de la formation par un questionnaire remis au stagiaire à la fin de la formation

MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATIONS

- Session en **présentiel** : la feuille d'émargement est signée par le stagiaire et l'intervenant par demi-journées
- Session en **distanciel** : à la fin de la formation un email, contenant un lien de signature via Oodrive, est envoyé aux stagiaires pour leur permettre de signer une feuille d'émargement dématérialisée
- L'attestation de formation est remise/envoyée au stagiaire et au commanditaire à la fin de la formation
- Exercices pratiques et mises en situation (validation des acquis au cours et à la fin de la formation) : Quizz, Jeux de rôle

MOYENS PÉDAGOGIQUES & TECHNIQUES

FORMATION EN PRÉSENTIEL

En amont de la formation, les éléments ci-dessous sont transmis par email aux participants :

- Le support de cours
- Le livret d'accueil et le règlement intérieur de CB2i Formation (ces informations sont consultables sur notre site internet dans la rubrique « Infos pratiques »)

LISTE DU MATÉRIEL NÉCESSAIRE POUR LA FORMATION

- Une salle dont la dimension peut varier de 25 à 45m²
- Un vidéo projecteur
- Un tableau numérique

FORMATION EN DISTANCIEL

En amont de la formation, les éléments ci-dessous sont transmis par email aux participants :

- Le support de cours
- Le livret d'accueil et le règlement intérieur de CB2i Formation (ces informations sont consultables sur notre site internet dans la rubrique « Infos pratiques »)
- Le protocole individuel de connexion réunion Microsoft Teams

FORMATION INTRA-ENTREPRISE

Minimum 4 participants
Nous contacter.

CONTACT
formation@cb2i.eu

CB2I FORMATION

151 Bis rue Saint-Honoré 75001 PARIS – Tél : 01 40 15 59 08 – SIRET 513 639 690 00017 APE 6619B
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11756162575 auprès du préfet de région d'Ile de France
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat