

LIVRET D'ACCUEIL STAGIAIRES

CB2I FORMATION
151 bis rue Saint-Honoré 75001 PARIS
4^{ème} étage

Vous pouvez nous joindre du lundi au vendredi de 8h00 à 19h30
Contact / Information : 01 40 15 58 00
Mail : formation@cb2i.eu
Site web : www.cartes-bancaires.com

Bienvenue chez CB2I Formation

Nous sommes heureux de vous accueillir et vous remercions pour votre confiance.

Vous trouverez, ci-après, toutes les informations utiles au bon déroulement de votre formation.

1. PRESENTATION DE CB2I FORMATION

CB2i Formation est l'organisme de formation du Groupement des Cartes Bancaires CB.

Les formations constamment réactualisées sont dispensées par les experts du Groupe CB. Directement au cœur de l'action, ils délivrent un enseignement très opérationnel qui vous permettra d'optimiser votre stratégie de moyens de paiement. Toute la chaîne du paiement par carte et par mobile est abordée. Ses différentes composantes sont étudiées tant dans leurs considérations techniques et sécuritaires que dans leurs mises en œuvre. Découvrez l'éventail de formations que vous propose CB2i Formation.



2. NOS FORMATEURS EXPERTS



Benoit Barré, ingénieur en informatique avec spécialisation en monétique



Hafid Chakir, data scientist spécialisé en lutte contre la fraude



Eric Crantelle, directeur des risques, de la sécurité et de l'audit



Guillaume Dabosville, expert en cryptographie et sécurité



Valérie Dubois-Delmas, responsable conformité



Henri Guigues, formateur expert en monétique - Consultant



Emmanuel Le Chevoir, expert en sécurité des systèmes d'information



Saeideh Monirijavid, data scientist spécialisée en lutte contre la fraude



Alexandre Poutaraud, responsable business développement e-commerce



Véronique Ravard, ingénierie statisticienne spécialisée en lutte contre la fraude



Fabian Rodes, responsable sécurité du système d'information

3. NOTRE OFFRE DE FORMATION

Découvrez, ci-dessous, l'éventail de formations dispensées en présentiel ou en distanciel. Pour un descriptif complet, voir notre site web www.cartes-bancaires.com



Introduction à la cryptographie monétique



La lutte contre la fraude à la carte bancaire



La monétique et le système CB



Le paiement digital mobile NFC



Sensibilisation à la sécurité de l'information chez CB



Spécial commerce : les paiements par carte et mobile

4. SITUATION GEOGRAPHIQUE ET ACCES

CB2i Formation est situé dans le 1er arrondissement de Paris, facilement accessible en transports en commun, avec des options de parking à proximité.



Pour une arrivée à la fois simple et pratique, nous vous recommandons de prendre la ligne 1 du métro et de descendre à la station « Palais Royal/Musée du Louvre », sortie « Place du Palais Royal ».

Autres options possibles :

Métro

Ligne 1 - Station Châtelet : environ 10 minutes à pied.

Lignes 7, 14* - Station Pyramides : environ 8 minutes à pied.

* La ligne 14 est reconnue comme la première ligne de métro parisienne entièrement adaptée aux personnes en situation de handicap.

Bus

Numéros 21, 27, 39, 48, 67, 68, 69, 72, 81, 85 ou 95 sont en mesure de vous déposer à proximité de la rue Saint Honoré.

L'ensemble des lignes de bus à Paris est accessible aux personnes en fauteuil roulant. Les bus parisiens sont tous équipés d'un plancher bas et d'une palette rétractable.
<https://handicap.paris.fr/vivre-au-quotidien/se-deplacer/>

RER

RER A - Station Auber (sortie rue Auber) : environ 20 minutes à pied.

RER B - Station Châtelet-les-Halles : environ 10 minutes à pied.

Gare

Gare Saint Lazare : environ 25 minutes à pied.

Parking

CB2i Formation ne possède pas de parking privé pouvant être utilisé par nos stagiaires. Néanmoins, le quartier propose plusieurs parkings couverts payants permettant un accès facile et rapide à nos locaux.

- Parking Indigo Paris Croix Des Petits Champs
14 Rue Croix des Petits Champs - 75001 Paris
- Parking Pyramides
15 Rue des Pyramides - 75001 Paris
- Parking Louvre
9 Rue de l'Échelle - 75001 Paris

5. HEBERGEMENT ET RESTAURATION

Pour les formations en présentiel, la pause déjeuner se déroulera au restaurant d'entreprise RIE Louvre Saint-Honoré situé au niveau 1 de l'immeuble. Le repas est offert.



Pour les personnes venant de province, nous suggérons les hôtels ci-dessous, avec des options accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Hôtels

Timhôtel Palais Royal*:** (A partir de 229 € la nuit)

3 rue de la Banque - Paris 75002, à 10 minutes à pied de CB2i

Hôtel France Albion:** (A partir de 248 € la nuit)

11 rue Notre Dame De Lorette - Paris 75009, à 13 minutes à pied de CB2i

Hôtel Vivienne * (A partir de 189 € la nuit)

40 rue Vivienne - 75002 Paris, à 16 minutes à pied

Hébergements accessibles aux personnes à mobilité réduite à proximité de CB2i Formation :

Hôtel Gramont Opera **** (A partir de 320 euros). A 800 mètres de CB2i Formation 22, Rue de Gramont – 75002 Paris. Hôtel accessible aux personnes à mobilité réduite, équipé d'un **ascenseur** et d'un parking privé. Il comporte **une chambre** adaptée (environ 23 m²) au rez-de-chaussée et équipée d'une douche. Ses lieux communs sont aussi accessibles.

6. ENGAGEMENT DE CB2I FORMATION POUR L'ACCESSIBILITE ET LE SOUTIEN AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Conformément à nos valeurs, et soucieux de répondre aux besoins de tous nos stagiaires, nous avons mis en œuvre des mesures pour assurer l'accessibilité et le confort de nos stagiaires en situation de handicap.

N'hésitez pas à contacter Madame Delphine AIELLO, notre Référente Handicap, pour lui faire part de vos besoins spécifiques afin que votre formation se déroule dans les meilleures conditions (delphine-aiello@cartes-bancaires.com, objet : « question au Référent Handicap », ou par téléphone au 01.40.15.59.08).

Nous vous invitons à consulter notre politique détaillée sur le handicap directement sur notre site internet (<https://www.cartes-bancaires.com>).

7. QUELQUES PRECISIONS CONCERNANT LA FORMATION

En amont de la formation :

- Programme de formation

Ce document permet de visualiser le contenu détaillé de votre formation et le déroulé de la journée.

- Questionnaire préalable d'auto-positionnement
- Questionnaire d'analyse des besoins

Ces deux questionnaires, transmis en amont de votre stage, et à renvoyer au(x) formateur(s), nous aideront à adapter la formation à vos besoins.

- Pour toute formation à distance

Assurez-vous que votre matériel informatique est à jour, et testez votre connexion Microsoft Teams avant la formation. Un protocole individuel de connexion sera envoyé pour faciliter l'accès et anticiper les problèmes techniques.

Le jour de votre formation :

Au cours de la formation, les stagiaires sont régulièrement mis en situation au travers de différents quizz pour mieux leur permettre d'évaluer leurs acquis et leur progression vers les objectifs visés.

Un formulaire final de contrôle des acquis leur est soumis en fin de formation afin d'évaluer le niveau d'atteinte des objectifs du stage.

En fin de formation, un questionnaire d'évaluation à chaud est transmis à chaque stagiaire. Il est important de compléter et de renvoyer ce questionnaire au formateur afin de permettre à CB2i de mesurer la satisfaction de ses clients.

8. INFORMATIONS PRATIQUES ET NUMEROS UTILES

Les règles internes (pratiques et réglementaires)

Le règlement intérieur en vigueur en annexe

Est aussi disponible sur le site de CB2i (www.cartes-bancaires.com)

Les règles de sécurité générales et incendie

Plans

- Des extincteurs
- Évacuation

Ils sont affichés dans les locaux de CB2i Formation ou du lieu de formation.



Le point de rassemblement en cas d'incendie

Place du Palais Royal

Coordonnées contacts utiles

Les numéros d'urgence

Les numéros d'appels d'urgence sont réservés aux vraies situations de détresse.
N'en abusez pas.

SAMU : 15

Police-secours : 17

Sapeurs-pompiers : 18

Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes : 114

NOUS VOUS SOUHAITONS UNE EXCELLENTE FORMATION !