



LA RÉSILIENCE DES PAIEMENTS CB

COMMENT CONTINUER À PAYER PAR CARTE CB EN CAS DE DÉFAILLANCE TECHNIQUE ?



LES INCIDENTS DE PAIEMENT, CELA N'ARRIVE PAS QU'AUX AUTRES

Une panne, et tout peut s'arrêter : box internet défaillante, panne réseau GSM, courant coupé, serveur en erreur, cyberattaque... Et là, impossible d'encaisser les paiements par carte.



LES CONSÉQUENCES POUR LES COMMERÇANTS :



VENTES
PERDUES



CLIENTS FRUSTRÉS
ET INSATISFAITS



STRESS DES
COMMERÇANTS

Outre les coûts les plus bas du marché et le taux de fraude le plus faible de France, le réseau de paiement souverain CB dispose de plusieurs solutions permettant de maintenir les encaissements, même en situation de crise.

En effet, votre TPE (Terminal de Paiement Electronique) dispose de deux modes de fonctionnement : Online (réseau internet / 4G) et Offline (sans réseau). **Grâce au mode Offline CB**, en cas de panne réseau ou de coupure internet, le TPE peut continuer à fonctionner.

COMMENT ÇA MARCHE ?

En cas de défaillance, la plupart des terminaux CB peuvent basculer automatiquement **en mode offline** et continuer à encaisser les paiements.



QUEL EST LE MODE D'EMPLOI ?

AVANT LA CRISE

1 VÉRIFIER QUE CB EST BIEN VOTRE MARQUE PRÉSÉLECTIONNÉE PAR DÉFAUT DANS VOTRE TPE

- Prenez quelques dizaines de ticket de carte bancaire de vos précédentes opérations.
- Vérifiez si CB apparaît majoritairement en haut du ticket.



Si c'est le cas,
CB est votre application
par défaut.



Si ce n'est pas le cas,
contactez votre banque ou votre
mainteneur pour programmer
CB par défaut.



2 DISPOSER D'UN SECOURS SUR LE RESEAU 3G/4G EN CAS DE COUPURE INTERNET

- Équiper votre terminal autonome d'une carte SIM active pour continuer à accepter des paiements en cas de panne internet.

3 VÉRIFIER QUE LA BASCULE AUTOMATIQUE EN MODE OFFLINE EST OPÉRATIONNELLE

- Couper votre internet.
- Retirer la carte SIM de votre TPE (si vous en avez une).
- Si vous ne pouvez effectuer aucun paiement alors le terminal ne peut pas basculer offline, contactez alors la société qui vous a vendu ou loué le terminal dont le numéro de téléphone figure en général au dos du terminal.

Utilisez le mode offline pour les principales pannes et défaillances.

PENDANT LA CRISE

RECOMMANDATIONS EN CAS DE CRISE DES PAIEMENTS

Afin de limiter les incidents et assurer la continuité de l'activité, il est recommandé de :



1. Privilégier la carte bancaire physique

Éviter les paiements par mobile, les cartes à autorisation systématique et les cartes titres-restaurant, plus dépendantes des systèmes en ligne.



2. Payer en insérant la carte dans le terminal

Limiter le sans-contact afin de favoriser un traitement offline lorsque le terminal le permet.



3. Favoriser les paiements inférieurs à 100 €

Cela réduit les demandes d'autorisation et les appels vers la banque, souvent indisponibles en situation de crise.



4. Accepter et proposer des moyens de paiement alternatifs

Chèques, espèces ou autres solutions locales afin de maintenir les ventes.



5. Informer clairement la clientèle

Afficher ces consignes en caisse pour éviter l'incompréhension et fluidifier les passages.

POUR ÊTRE RÉSILIENT EN CAS D'INCIDENT, **CHOISISSEZ CB !**

