

# RÉSILIENCE

COMMENT CONTINUER À ACCEPTER  
LES PAIEMENTS PAR CARTE  
**EN CAS DE PANNE ?**



Continuer à encaisser  
avec CB





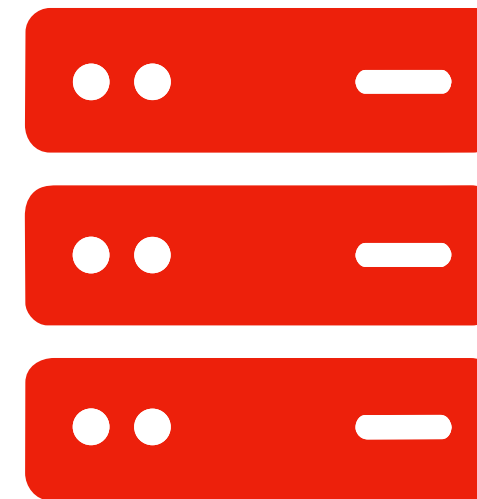
# UNE PANNE =**0** ENCAISSEMENT ?



**INTERNET  
INDISPONIBLE**



**COUPURE  
DE COURANT**



**SERVEUR  
DÉFAILLANT**

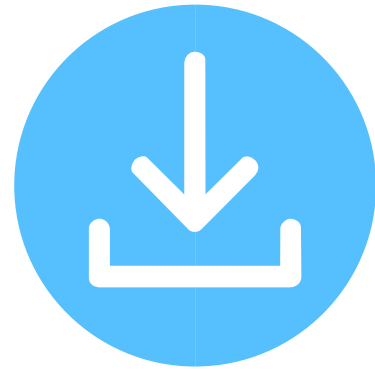


**CYBERATTAQUE**

# LA SOLUTION LE PAIEMENT OFFLINE\* CB



Le paiement  
est **accepté**



Il est **stocké**  
**localement**



Il est **transmis** dès  
le retour du réseau





# POUVEZ-VOUS BASCULER EN MODE OFFLINE\* ?

## TESTEZ VOTRE TPE

1



**COUPEZ VOTRE  
CONNEXION  
INTERNET**

2



**RETIREZ  
LA CARTE  
SIM\*\***

\* Hors connexion sécurisée \*\*si votre TPE en possède une

**POUVEZ-VOUS  
TOUJOURS ENCAISSER ?**

**POUVEZ-VOUS  
TOUJOURS ENCAISSER ?**

**OUI**



Le mode **Offline**\* est opérationnel.



**POUVEZ-VOUS  
TOUJOURS ENCAISSER ?**

**NON**



**Contactez votre fournisseur de TPE**  
(numéro au dos du terminal)

# LES BONS RÉFLEXES EN CAS DE CRISE

1



**Demandez  
l'insertion  
de la carte**

**limitez le sans contact**



# LES BONS RÉFLEXES EN CAS DE CRISE

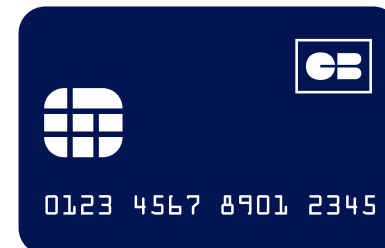
1



**Demandez  
l'insertion de  
la carte**

**limitez  
le sans contact**

2



**Privilégiez les  
cartes bancaires  
physiques**

**évitez  
les paiements mobiles,  
les titres-restaurant  
et les cartes à autorisation  
systématique**

3



**Favorisez  
les montants  
inférieurs  
à 100 €**

4



**Informez  
clairement vos  
clients**



# CB EST LE RÉSEAU DE PAIEMENT



**3X**

**MOINS FRAUDÉ\***



**10X**

**MOINS CHER\***

**AVEC CB, VOUS FAITES LE CHOIX  
D'UN PAIEMENT FRANÇAIS PERFORMANT,  
ENGAGÉ ET SOUVERAIN**

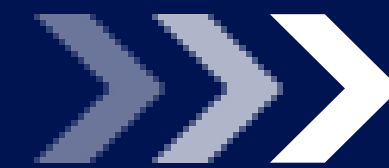
\*En moyenne





# COMMENT VÉRIFIER QUE VOTRE TPE **EST PARAMÉTRÉ EN PRIORITÉ SUR CB**

**Scannez le QR code**  
pour accéder au tutoriel.





**le paiement**  
**made in France\***

\*Le paiement français