

QUESTIONS RÉPONSES



Boost'
by **CB**

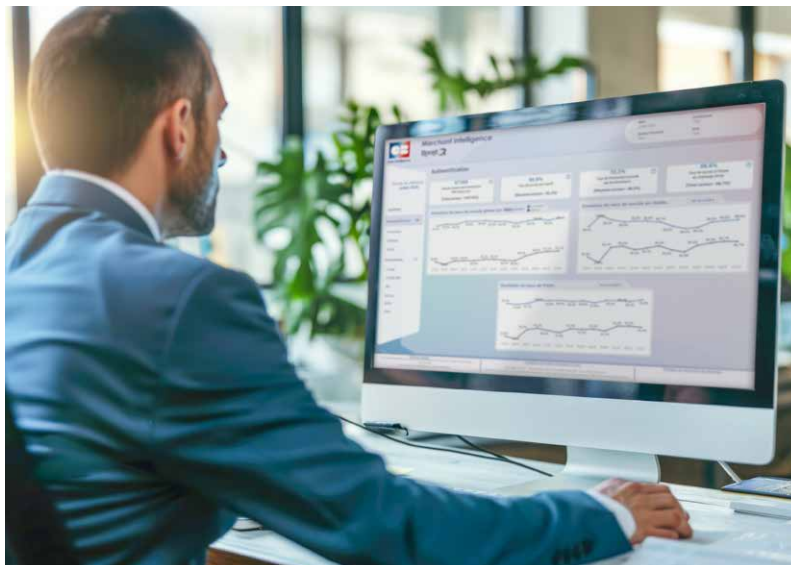
**AMÉLIORER LA PERFORMANCE
DE VOS PAIEMENTS EN LIGNE**



VOS QUESTIONS SUR BOOST'R BY CB

1. QU'EST-CE QUE LE SERVICE BOOST'R BY CB ?

Boost'R by CB est une application sécurisée accessible à distance qui permet aux e-commerçants de consulter à tout moment les chiffres clés de leurs paiements et d'analyser leur performance mensuelle. Il fournit des données sur les points forts et axes d'amélioration des paiements des e-commerçants, en comparaison avec la moyenne de son secteur d'activité via une trentaine d'indicateurs pertinents.



2. QUELLES SONT LES FONCTIONNALITÉS PROPOSÉES PAR BOOST'R BY CB ?

Boost'R by CB offre une analyse complète des performances paiements des e-commerçants. Plusieurs écrans présentant les indicateurs sont disponibles :

- Vision globale
- Authentification (frictionless, challenge, device)
- Autorisation (CIT, MIT, 3DS, MOTO, XPAY, etc)⁽¹⁾

3. QUELS SONT LES AVANTAGES DE BOOST'R BY CB ?

Le service Boost'R by CB permet aux e-commerçants :

- D'augmenter leur chiffre d'affaires
- D'augmenter leur taux de conversion client
- De pouvoir se comparer par rapport à leur marché
- D'avoir une vision fine de leur performance

4. LES DONNÉES DE COMPARAISON SONT-ELLES RÉGULIÈREMENT MISES À JOUR ?

Boost'R by CB dispose d'une mise à jour mensuelle (en début de mois) de ses données de comparaison.

⁽¹⁾CIT : Customer Initiated Transaction - opération initiée par le client.

MIT : Merchant Initiated Transaction - opération initiée par le commerçant sans action du client.

3DS : 3-D Secure, protocole sécurisé de paiement sur Internet.

MOTO : Mail Order/Telephone Order - commandes par e-mail ou par téléphone.

XPAY : solutions de paiement mobile telles que Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay.

5. COMMENT BÉNÉFICIER DE BOOST'R BY CB ?

Pour bénéficier de Boost'R by CB, le e-commerçant doit faire une demande auprès de sa banque Acquéreur CB et se laisser guider lors du processus d'adhésion.

6. QUE SE PASSE T-IL SI J'AI PLUSIEURS BANQUES ACQUÉREURS ?

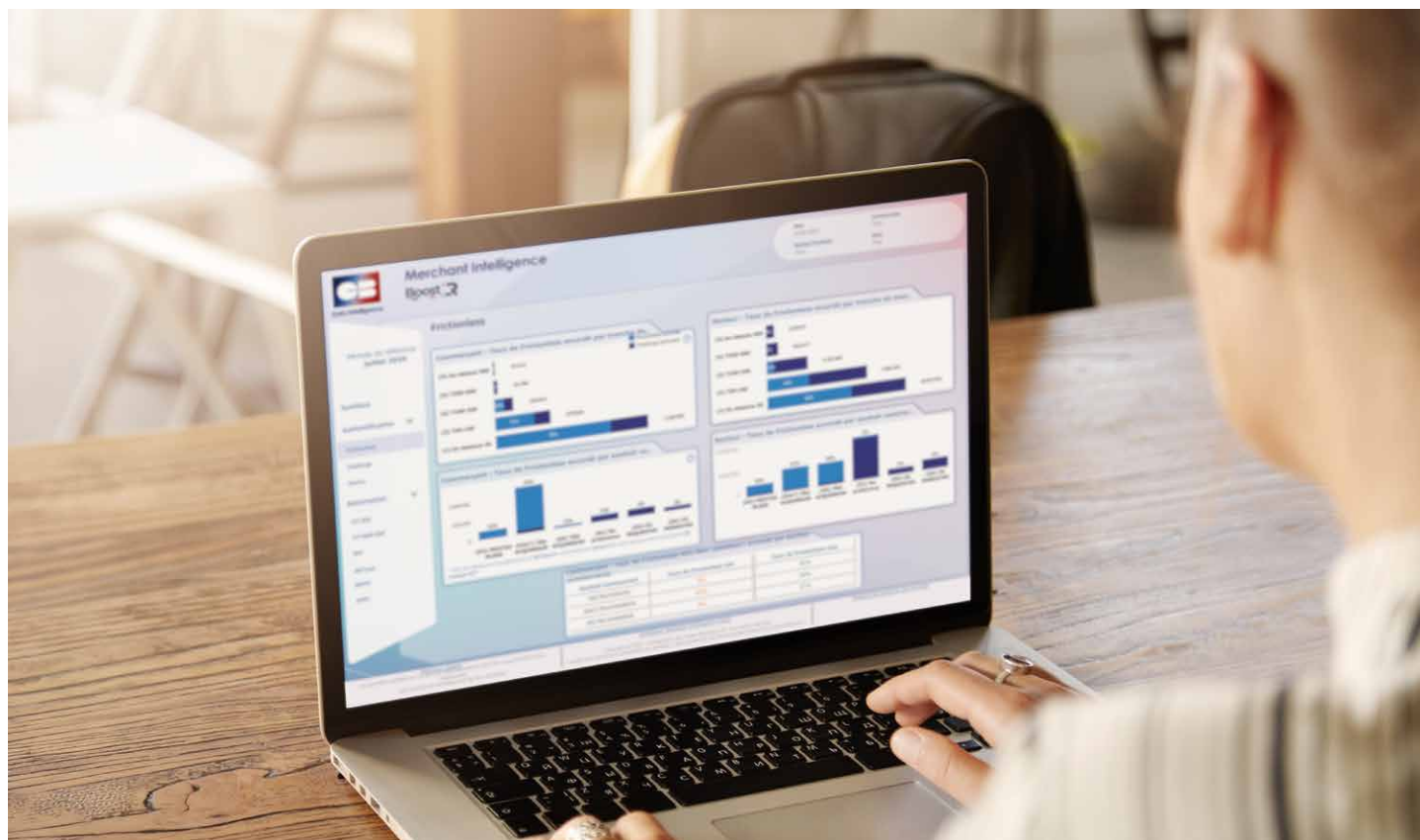
Si le e-commerçant souhaite visualiser l'ensemble de son activité sur Boost'R by CB, il effectue la demande auprès de ses différents Acquéreurs CB.

7. COMMENT ACCÉDER AU SERVICE ?

Les e-commerçants peuvent accéder à la plateforme dédiée avec l'identifiant et le mot de passe qui leurs ont été communiqués⁽²⁾ après une authentification forte nominative et sécurisée.

8. QUE FAIRE EN CAS DE BESOIN D'AIDE ?

De nombreuses info bulles accompagnent l'utilisateur pour faciliter sa compréhension des différents indicateurs. Un guide d'utilisation et des tutoriels sont disponibles pour bien comprendre comment utiliser efficacement l'outil.



⁽²⁾En cas de changement de téléphone mobile, vous pouvez demander à réactiver votre authentification auprès de notre support boostr-bycb.

9. Y-A-T-IL UN SUPPORT SI J'AI BESOIN D'AIDE ?

Oui, un support est assuré par CB afin de répondre aux questions des utilisateurs : boostr-bycb@cartes-bancaires.com. Le support est disponible du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Vous serez notifié à chaque étape pour suivre l'avancée de votre ouverture de service.

10. COMMENT LE SERVICE BOOST'R BY CB EST-IL SÉCURISÉ ?

Les informations restituées via l'outil sont agrégées et purgées des informations nominatives. Ainsi, il n'est pas possible d'identifier et comparer les données des commerçants, émetteurs, acquéreurs. Toutes les données sont sécurisées et chiffrées et les informations ne sont pas partagées.

11. QUEL EST LE TARIF ?

Le service Boost'R by CB est facturé via des frais de mise en service la première année, suivis d'un abonnement annuel. Pour connaître le tarif de ce service, nous vous invitons à contacter l'équipe Boost'R by CB : boostr-bycb@cartes-bancaires.com

12. QUE COMPREND LE TARIF ?

Le tarif comprend l'accès complet à tous les tableaux de bord (vision globale, authentification, autorisation, etc.), les mises à jour mensuelles des données, le support e-mail dédié, la sécurisation du service (données anonymisées, chiffrement) et à une revue de performance par les équipes CB.

13. QUEL EST LE DÉLAI D'IMPLÉMENTATION APRÈS LA SOUSCRIPTION ?

Votre service est généralement opérationnel sous 5 jours ouvrés seulement après votre souscription. Et vous n'êtes pas seul pendant cette mise en œuvre : nous vous accompagnons à chaque étape, de la création de votre compte à la configuration initiale, avec une information régulière sur l'avancement. Vous savez ainsi où en est votre déploiement jusqu'à sa mise en service.

