



**AMÉLIORER LA PERFORMANCE
DE VOS PAIEMENTS EN LIGNE**



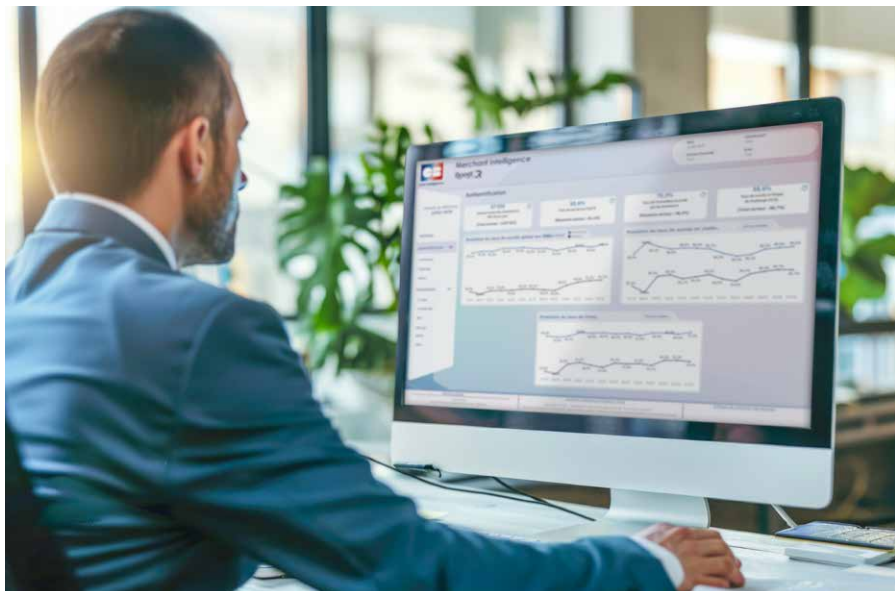
Boost'R C'EST QUOI ?

Dans le e-commerce, quelques secondes et quelques points de performance peuvent faire la différence entre une vente réussie et un panier abandonné. Alors que le paiement constitue l'une des dernières étapes du parcours d'achat et l'un de ses principaux points de rupture potentiels, **Boost'R by CB⁽¹⁾ est une nouvelle solution conçue pour analyser, diagnostiquer et optimiser la performance des paiements en ligne.**

Boost'R by CB est une solution sécurisée qui permet d'aller au-delà du simple constat d'un paiement accepté ou refusé, en leur offrant **une analyse automatisée de la conformité et de la performance des flux de paiement des e-commerçants.**

La solution permet :

- ✓ **d'identifier les causes de sous-performance,**
- ✓ **de détecter les anomalies,**
- ✓ **de mettre en évidence les leviers d'optimisation** susceptibles d'améliorer le taux de réussite des paiements et la conversion, avec un impact direct sur le chiffre d'affaires.



⁽¹⁾ Boost'R by CB est une solution de mise à disposition d'indicateurs et de données d'analyse. CB ne garantit pas de résultats en matière d'amélioration de la performance, d'augmentation du taux de conversion, de réduction des abandons de panier ou de croissance du chiffre d'affaires. L'exploitation des informations mises à disposition relève de la seule responsabilité de l'e-commerçant.

COMMENT FONCTIONNE Boost'R ?

Le principe d'utilisation est très simple :

- ❶ **L'utilisateur souscrit au service et reçoit ses identifiants et mot de passe.**
- ❷ **Le service est accessible via une interface dédiée, sécurisée après authentification.**
- ❸ **Le e-commerçant peut consulter ses performances directement dans l'interface.**

Plusieurs écrans présentant les indicateurs sont disponibles :

- vision globale,
- authentification (frictionless, challenge, device),
- autorisation (CIT 3DS, CIT NON 3DS, MIT, MIT jour, MOTO, XPAY⁽²⁾),

La vision globale et détaillée de chacun des indicateurs de performance du parcours de paiement permet aux e-commerçants :

1. d'évaluer leur performance intrinsèque,
2. et de se situer par rapport au marché.

Les e-commerçants peuvent ainsi identifier les actions clés à mettre en place pour améliorer leur taux de conversion et augmenter leur chiffre d'affaires.

Boost'R by CB permet également de mesurer l'efficacité des correctifs dans le temps.

QUELS INDICATEURS PEUVENT ÊTRE CONSULTÉS AVEC Boost'R ?

1/ Performance en matière d'authentification

Dans la section «authentification», vous pouvez **suivre plusieurs indicateurs clés** :

- volume moyen des transactions 3DS,
- taux de succès des transactions,
- taux de frictionless⁽³⁾ accordé,
- suivi de la performance de votre TRA Acquéreur⁽⁴⁾,
- évolution des taux dans le temps,

L'utilisateur peut identifier rapidement ses points forts et ses marges d'amélioration sur l'ensemble du parcours d'authentification.

⁽²⁾ CIT : Customer Initiated Transaction - opération initiée par le client.

MIT : Merchant Initiated Transaction - opération initiée par le commerçant sans action du client.

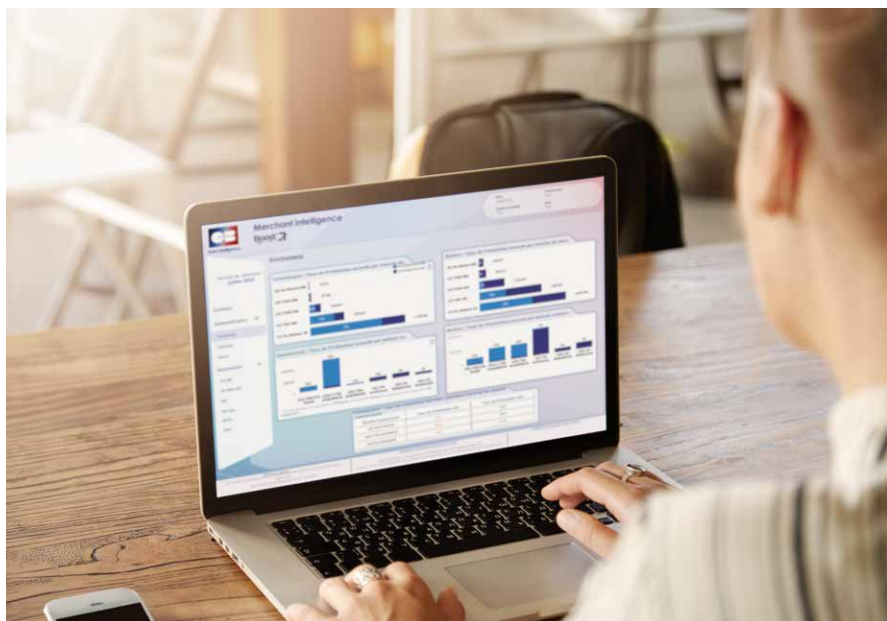
3DS : 3-D Secure, protocole sécurisé de paiement sur Internet.

MOTO : Mail Order/Telephone Order - commandes par e-mail ou par téléphone.

XPAY: solutions de paiement mobile telles que Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay.

⁽³⁾ Frictionless : exemption d'authentification forte du client.

⁽⁴⁾ TRA Acquéreur : Transaction Risk Analysis, analyse de risque des transactions par la banque du commerçant.



Boost'R by CB vous donne une vision fine des indicateurs liés au frictionless permettant ainsi d'améliorer la fluidité du parcours client.

2/ Performance en matière d'autorisation

Dans la section «autorisation», vous pouvez **analyser vos performances et vous comparer au marché** :

- le **panier moyen** des autorisations CB accordées,
- les volumes de **demandes d'autorisation**,
- le **taux de succès** et la catégorisation des flux e-commerce,
- le **taux d'acceptation** par les serveurs des Emetteurs⁽⁵⁾.

L'utilisateur dispose d'une vision complète pour optimiser son parcours de paiement et améliorer son taux d'acceptation.

⁽⁵⁾ Banque du client.

COMMENT BÉNÉFICIER DE Boost'R ?

Pour bénéficier de Boost'R by CB, adressez votre demande à l'une de vos banques Acquéreurs CB et laissez-vous guider pas à pas dans un parcours d'adhésion simple, fluide et conversationnel⁽⁵⁾.

Des questions ?

Pour toute question sur le service, contactez-nous et interrogez les experts métier de CB : **boostr-bycb@cartes-bancaires.com**

LES AVANTAGES DE Boost'R ?



MESURE LA PERFORMANCE AVEC PRÉCISION

Identifiez les points forts et les axes d'amélioration de vos transactions (plus de 30KPI mesurés).



RÉALISE UN BENCHMARK DE VOTRE SECTEUR

Comparez vos performances aux standards observés dans votre secteur d'activité.



IDENTIFIE LES POINTS DE FRICTION

Explorez vos performances au-delà du simple taux d'acceptation : détail par acquéreur, par contrat commerçant, par parcours d'authentification et par canal de routage.



DÉTECTE DES LEVIERS D'ANALYSE

Transformez vos données transactionnelles en éléments de diagnostic que vous pouvez exploiter pour définir vos propres actions d'optimisation.



ANALYSE LA COMPLEXITÉ DE VOTRE ÉCOSYSTÈME DE PAIEMENT

Prenez en compte vos différents acquéreurs, contrats, configurations bancaires et scénarios de routage dans une même analyse.



PERMET UN SUIVI DANS LA DURÉE

Passez d'une vision globale de vos paiements à une compréhension détaillée de vos indicateurs dans le temps, et suivez l'évolution de vos données à votre rythme.

⁽⁵⁾ Boost'R by CB fonctionne sur la base d'un abonnement annuel payant.

LE SAVIEZ-VOUS ?

CB propose un ensemble de services dédiés aux e-commerçants pour optimiser leurs paiements en ligne : **Fast'R by CB, Updat'R by CB, Safe'R by CB...**

Pour en savoir plus, rapprochez-vous de l'une de vos banques Acquéreurs CB.

Utiliser CB en France, c'est bénéficier :

- d'un meilleur taux de conversion,
- des frais de réseau les plus bas,
- du taux de fraude le plus faible,
- du traitement des transactions sur le territoire,
- de la protection des données selon les réglementations française et européenne.



Le paiement made in France*

151 bis, rue Saint-Honoré
75001 Paris

Contact : boostr-bycb@cartes-bancaires.com
www.cartes-bancaires.com

